



INFORME ANUAL

PROGRAMA PILOTO

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL BIENESTAR PSICOLÓGICO ESTUDIANTIL (SIS-BP C19) EN FACSOJUR

Año Académico 2020

María Carla Morales Gómez Vesna Karmelic Pavlov Francisco Leal Soto Iquique – Arica, enero27, 2021

CONTENIDO

- 1. Antecedentes
- 2. Principales Acciones Desarrolladas
- 3. Resultados
- 4. Aprendizajes y Proyecciones



1. ANTECEDENTES

¿Cómo surge esta iniciativa?

Modelo Relación Bienestar Psicológico-Rendimiento Académico

- Sistema Informático
- Reportes
- Asesoría

Aseguramiento de Calidad de Formación

- Impacto de Contexto Adverso en Estudiantes
- Reconocimiento de factores psicosociales en retención de estudiantes de los primeros años



Finalidad: Apoyar el bienestar de las y los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas (FACSOJUR) para favorecer una trayectoria académica positiva y satisfactoria.

Modelo de Asesoría del Centro Edulnclusiva en Aplicación SIS-BP C-19 Sensibilización Institución o Recogida de Unidades (Re)Evaluación datos **EduInclusiva** Académicas Procesa-Implementación miento de de acciones datos Diseña e implementa un Presentación y modo propio Diseño de análisis de de estructura y medidas resultados operación

Componentes Básicos del Programa

Sistema
Informático y
de
Reportería

Plataforma de aplicación

Elaboración de Reportes

Factores Protectores y de Riesgo Trayectoria Académica (Reporte Institucional

Situación Personal del o la estudiante (Reporte Personal)

Análisis de información y establecimiento de prioridades

Riesgos en Salud Mental (Reporte Alerta)

Unidad de Alerta

Diagnóstico

Contacto con estudiantes

Difusión y Aplicación

Intervención

Intervención de primera instancia

Derivación y Seguimiento

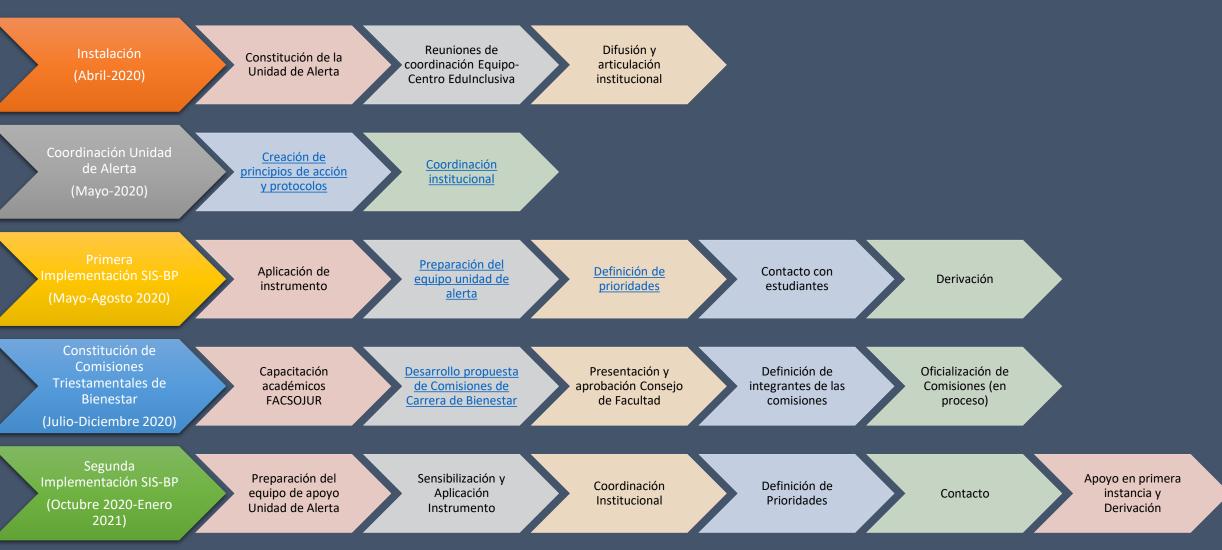
Coordinación

Comisiones de Bienestar

Elaboración e implementación de Plan de Acción en base a Reporte Institucional

2. Principales Acciones Realizadas

ACTIVIDADES DEL PROGRAMA



Los vínculos permiten acceder a los anexos

Reportes y acciones institucionales

FECHA	ACTIVIDAD	CONTEXTO
30-04-2020	Presentación Aplicación Piloto SIS-BP	Centro Estudiantes FACSOJUR
05-05-2020	Presentación Aplicación Piloto SIS-BP	Consejo Académico FACSOJUR
06-05-2020	Presentación Aplicación Piloto SIS-BP	Comisión de Bienestar y Salud Mental de la Universidad de Tarapacá
11-06-2020	Exposición Resultados Parciales Primera Aplicación	VRA y direcciones vinculadas
17-06-2020	Exposición Resultados Primera Aplicación	Consejo de Decanos
27-07-2020	Exposición Resultados Capacitación	Consejo de Facultad FACSOJUR
18-08-2020	Formalización convenio de cooperación para realización de actividades conjuntas y desarrollo del sistema de seguimiento y apoyo del bienestar psicológico (SIS-BP).	Centro Eduinclusiva y Universidad de Tarapacá
04-09-2020	Presentación propuesta Comisiones Bienestar Psicológico	Consejo de Facultad FACSOJUR
29-10-2020	Presentación de resultados de SIS-BP aplicados en FACSOJUR	Comisión de Bienestar y Salud Mental de la Universidad de Tarapacá

Presentaciones Extra-Institucionales

Exposición de la Experiencia de Implementación en la Mesa de Salud Mental de la <u>Universidad de Playa Ancha</u>.(4-08-2020)

Exposición de la Experiencia de Intervención en Bienestar Psicológico para Estudiantes en <u>V Seminario Chileno en Formación</u> en Psicología. Red de Carreras de Psicología CUECH. (28-08-2020)

Exposición de la Experiencia en <u>Congreso Virtual de la Sociedad Interamericana de Psicología.</u> Aportes de la psicología ante el COVID-19 (22-10-2020)

3. Resultados

DESCRIPCION PRIMERA APLICACION

Periodo de Aplicación

25 de Mayo al 3 de Junio

Número Total de Participantes

751

% de Encuestas Correctamente Completadas

-

72,8%

Distribución de Encuestas Completas por Carrera

Carrera	Arica	Iquique	Total
Antropología	45	-	45
Derecho	197	29	226
Psicología	45	59	104
Trabajo Social	127	45	172
Total	414	123	547

INTERVENCIONES ARICA PRIMERA APLICACIÓN

CARRERA	TOTAL ENCUESTADOS	TOTAL PRIORIZADOS	% PRIORIZADOS	RESPUESTAS RECIBIDAS A CONTACTO	% RESPUESTA	DERIVACIONES A LA FECHA
ANTROPOLOGÍA	48	12	25	7	58,3	4
DERECHO	211	70	33,2	16	22,9	5
PSICOLOGIA	47	18	38,3	6	33,3	1
TRABAJO SOCIAL	146	53	36,3	13	24,5	5
TOTAL SEDE	452	153	33,8	42	27,5	15

40,5% de los estudiantes contactados declina atención por sentirse mejor o estar recibiendo atención psicológica.

INTERVENCIONES IQUIQUE PRIMERA APLICACION

CARRERA	TOTAL ENCUESTADOS	TOTAL PRIORIZADOS	% PRIORIZADOS	RESPUESTAS RECIBIDAS A CONTACTO	% RESPUESTA	DERIVACIONES A LA FECHA
DERECHO	33	26	78,7%	18	69,2%	6
PSICOLOGIA	65	47	72,0%	21	44,7%	6
TRABAJO SOCIAL	49	31	63,2%	15	48,4%	9
TOTAL SEDE	147	104	70,7%	54	51,9%	21

40,3% de los contactados declina atención por encontrarse mejor o estar recibiendo atención psicológica

RESULTADOS: PERFECCIONAMIENTO EN SIS-BP (20-07-2020)

DIMENSION	DESCRIPCIÓN
OBJETIVO DE LA CAPACITACION	Habilitar a miembros de las unidades responsables de decisiones y acciones de las carreras para aprovechar la información del SIS-BP
PERFIL DE LOS PARTICIPANTES	Jefes de Carrera Miembros de Comités de Carrera Responsables de acciones de apoyo académicos y estudiantil Representantes de funcionarios y estudiantes
NUMERO DE PARTICIPANTES	Inscritos 116 Asistentes 107 Participantes efectivos 85 Parte práctica 76

DESCRIPCION SEGUNDA APLICACION

Periodo de Aplicación

23 de Octubre al 30 de Noviembre



% de Encuestas
Correctamente Completadas

\$2,5%

Distribución de Encuestas Completas por Carrera

Carrera	Arica	Iquique	Total
Antropología	24	-	24
Derecho	135	9	144
Psicología	134	78	213
Trabajo Social	44	47	91
Total	387	165	472

INTERVENCIONES ARICA SEGUNDA APLICACIÓN

CARRERA	TOTAL ENCUESTADOS	TOTAL PRIORIZADOS	% PRIORIZADOS	RESPUESTAS A CONTACTO (1)	% RESPUESTAS	DECLINAN ATENCIÓN (2)	ACEPTACIÓN de ATENCIÓN 1er APOYO	DERIVACIONES REALIZADAS O EN PROCESO
ANTROPOLOGÍA	24	16	66,6%	8	50%	5	3	2
DERECHO	135	85	62,9%	31	36,4%	23	8	2
PSICOLOGIA	134	91	67,9%	53	58,2%	37	16	8
TRABAJO SOCIAL	44	36	81,8%	20	55,5%	7	13	6
TOTAL SEDE	387	228	58,9%	112	49,1%	72	40	18

- (1) Este semestre no se recibió respuesta al contacto en un 50,9 % de los casos priorizados. Elementos a considerar: los contactos se llevaron a cabo a fin de año; correos electrónicos que informan los/as estudiantes en la encuesta con errores en la digitación o son de poco uso; números de teléfono móvil con errores, desactualizados o no disponibles.
- Un 64% de los estudiantes que respondieron al contacto desde Unidad de Alerta declinan la atención, por encontrarse ya en tratamiento o reportar sentirse mejor.

INTERVENCIONES IQUIQUE SEGUNDA APLICACION

CARRERA	TOTAL ENCUESTADOS	TOTAL PRIORIZADOS	% PRIORIZADOS	RESPUESTAS A CONTACTO (1)	% DE RESPUESTAS	ACEPTACION ATENCIÓN PRIMER APOYO (2)	PROCESOS DE APOYO FINALIZADOS	DERIVACIONES
DERECHO	9	8	88%	6	75%	4	3	1
PSICOLOGIA	78	56	71,7%	38	67,9%	14	12	5
TRABAJO SOCIAL	47	26	55,3%	14	53,8%	6	5	1
TOTAL SEDE	165	88	53,3%	58	65,9%	24	20	7

- Este semestre no se recibió respuesta al contacto en la mayoría de los casos. En esta situación hay dos elementos a considerar: los contactos se llevaron a cabo a fin de año y los correos electrónicas que informan los y las estudiantes en la encuesta (errores en la digitación, correo de poco uso)
- (2) Las personas que respondieron y no accedieron a la atención, en su mayoría se encontraban ya en tratamiento.

Comentarios de Estudiantes en Relación a la Aplicación de la Encuesta

Encuentro importante la preocupación para con los estudiantes

Valoración del interés y preocupación de la Universidad por situación personal Gracias por la preocupación

Agradecer la instancia y el apoyo a la comunidad universitaria

me parece buena onda que creen estas encuesta, para conocer lo que viven estudiantes

Gracias por la encuesta me hizo darme cuenta que no estoy muy bien

GRACIAS POR HACER ESTO, NECESITO AYUDA

Valoración de la encuesta como oportunidad de reflexión y toma de conciencia sobre situación personal

Al contestar me he dado cuenta de varias cosas relativas a mi apatía y dejadez, valoro cada aspecto

SINTESIS RESULTADOS

Un poco más de 700 estudiantes respondieron la encuesta de forma completa. Participaron más de 1000 en el año



Entre el 40 y 50 % fueron priorizados





Entre un 35% y 45% respondió al contacto y fue derivado o atendido si lo requería



HORAS DE DEDICACIÓN EN UNIDAD DE ALERTA 347 horas semestrales

SEDE	Sensibilización y facilitación de la aplicación (2 horas por carrera)	Análisis y sistematización de información (4 medias jornadas diarias)	Contacto con personas priorizadas (Una semana)	Atención de primera instancia (Número de horas de atención efectiva)	Coordinación y asistencia a reuniones (Una hora por reuniones realizadas; una vez a la semana)
Arica	8	16	40	111	18
Iquique	6	16	40	74	18
Total	14	32	80	185	36

VALORIZACIÓN DE ATENCIONES APOYO PSICOLÓGICO REALIZADAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE

SEDE	NÚMERO SESIONES DE APOYO PSICOLÓGICO	VALORACION HORA DE ATENCIÓN DE ACUERDO A ARANCEL FONASA NIVEL 3	VALORACIÓN DE LAS ATENCIONES REALIZADAS EN UN PERIODO DE 2 MESES APROXIMADAMENTE
ARICA	111	14.480	1.607.280
IQUIQUE	74	14.480	1.071.520
Total	185	14.480	2.678.800

4. Aprendizajes y Proyecciones

Reflexiones derivadas de la acción institucional

Impacto positivo de intervenciones pequeñas y de baja complejidad en el estado emocional de un porcentaje importante de los estudiantes.

Posibilita prevención y mejor uso de los recursos.



Efectos positivos en vinculo emocional y pertenencia a la U, así como en la percepción de la institución

Identidad y sentido de pertenencia en comunidad universitaria



Experiencia de autoaprendizaje institucional valiosa.

Mejora de prácticas: distribución de tareas, valorar y reconocer una estructura existente que hace posible la acción

Rol de gestor/facilitador es clave para el proceso de cambio en la mirada/cultura

Aprendizaje Clarificar Modelo de Intervención

El Programa SIS-BP aporta una mirada integral a los problemas asociados al bienestar psicológico de los y las estudiantes.

Privilegia dos estrategias:

- Promoción del bienestar y prevención de los problemas psicológicos a través de acciones en la comunidad educativa
- Detección de problemas en el ámbito de la salud mental para acoger y derivar a otras instancias que puedan brindar atención psicológica.

Por tanto, aborda un ámbito distinto a otras unidades institucionales en las cuales se incorporan acciones vinculadas a la salud mental de estudiantes, como CEINPSI, CAAPPS.

Mejoras sugeridas para funcionamiento Unidad de Alerta 2021

Aplicación

Mejorar la detección temprana requiere de aplicación masiva exitosa para lo cual la sensibilización es clave

Dado el comportamiento del instrumento, se sugiere realizar una aplicación masiva en el año en el primer semestre y luego una aplicación focalizada en el segundo semestre.

Contacto

Mejorar los tiempos de contacto para lo cual contar con apoyo de, por ejemplo, estudiantes prácticas, cursos de último año y/o de voluntarios capacitados puede ser clave.

Aumentar la tasa de contacto efectivo, a través de insistir durante la sensibilización sobre consentimiento y correo de contacto.

Intervención

Considerando lo observado en los contactos y el nivel de demanda en las instancias de apoyo institucional, se requiere incorporar como parte de la acción de la Unidad de Alerta, una intervención de primera instancia (Sólo derivar en algunos casos, post esta intervención).

Incorporar encuesta de satisfacción o percepción de servicio

Proyecciones

Consolidación de la Unidad de Alerta
Funcionamiento de las Comisiones
Triestamentales de Bienestar
Instalación del Programa de Voluntariado
Propuesta de Línea de Ayuda
Aplicación masiva en mayo 2021
Aplicación focalizada en octubre 2021

Extensión a otras
Continuidad Prog

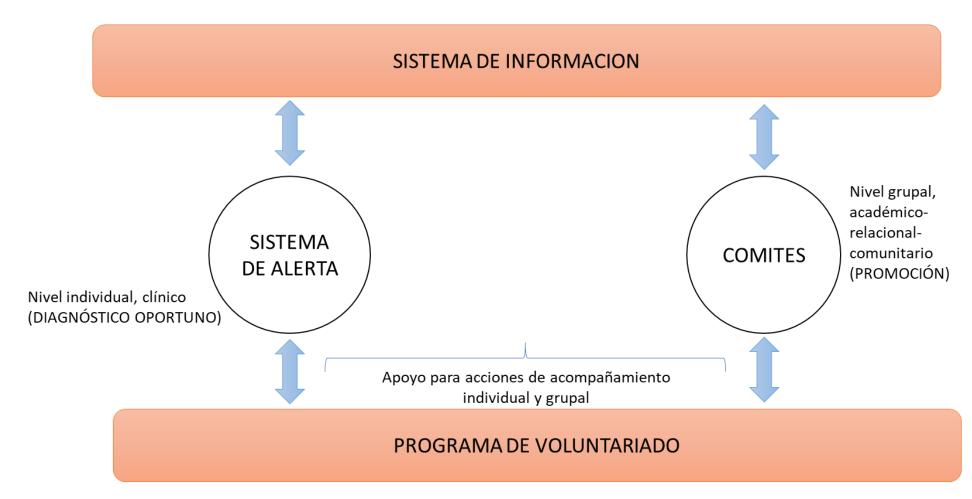
Extensión a otras unidades académicas Continuidad Programa FACSOJUR

2022

2021 2023

Funcionamiento pleno Unidad de Alerta Consolidación Programa de Voluntariado 2 aplicaciones (masiva y focalizada) Propuesta para instalación en otras unidades

Proyección Componentes del Programa SIS-BP 2021



¿Qué se requiere?

- Horas reconocidas para académicos que coordinarán o participarán en:
 - Coordinación de Unidad de Alerta Arica e Iquique (8-10 unidades académicas)
 - Coordinación de Programa de Voluntariado (12 unidades académicas inicialmente para instalación)
 - Integrantes de Comisiones de Bienestar (1 unidad académica)
 - Asesores del Programa de Voluntariado (3 unidades académicas)
- Continuidad de la asesoría y apoyo del Centro Edu-Inclusiva:
 - Operación y actualización permanente del sistema SIS-BP
 - Coordinación institución-Centro para aplicación y generación de reportes oportunos.

- Incorporación de estudiantes en práctica profesional de las carreras de Psicología y Trabajo Social:
 - 3 cupos Arica
 - 2 cupos Iquique
- Para la incorporación de las estudiantes, se requieren recursos de apoyo para contacto y acogida:
 - BAM para facilitar contacto e intervención en primera instancia
 - Cuentas ZOOM (permitiría realizar sesiones de 1 hora)
 - Teléfono móvil
- Apoyo institucional



PRINCIPIOS DE ACCION





Confidencialidad en el registro y procesamiento e información

Respeto a las personas

Exactitud en el registro y procesamiento de información

Trabajo colaborativo responsable con otros profesionales y unidades

Realismo

VISION GENERAL DE LAS ACCIONES DE LA UNIDA ALERTA (SINTESIS)

REGISTRO Y SEGUIMIENTO

題	ANALISIS DEL REPORTE DE ALERTA Y ESTABLECIMIENTO PRIORIDADES	Riesgo Suicida Auto-reporte positivo COVID-19 2 o más indicadores de Salud Mental
	CONTACTO CON ESTUDIANTE	A través de correo electrónico o teléfono/whatsapp Consentimiento para atención
2	ATENCION DE PRIMERA INSTANCIA	Entrevista de Orientación o Primeros Auxilios Psicológicos, según corresponda Dos a tres sesiones adicionales
	FINALIZACION DEL PROCESO	Sugerencia y gestión de derivación en casos que se requiera

Equipo Unidad de Alerta



PRIMER SEMESTRE ACADEMICO

SEGUNDO SEMESTRE ACADEMICO

Equipo Arica

Coordinadora: Vesna Karmelic Pavlov

Apoyo Profesional: Felipe Carvajal

Estudiante en práctica

Equipo Iquique

Coordinadora: María Carla Morales

Equipo Arica

Coordinadora: Vesna Karmelic

3 estudiantes en práctica

Equipo Iquique

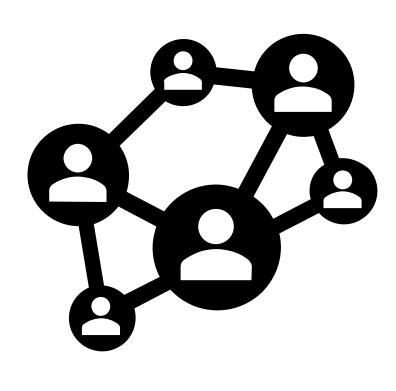
Coordinadora: María Carla Morales

2 Estudiantes en práctica

Coordinación Institucional





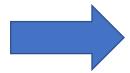




Definición de prioridades ¿en qué focalizarnos?

Los criterios utilizados fueron:

- a) Riesgo de Salud
- b) Relevancia Social/Académica
- c) Presencia o frecuencia de aparición
- d) Posibilidad de actuar



RIESGO SUICIDA-COVID INDICADORES CLINICOS





PROPUESTA DE ESTRUCTURA



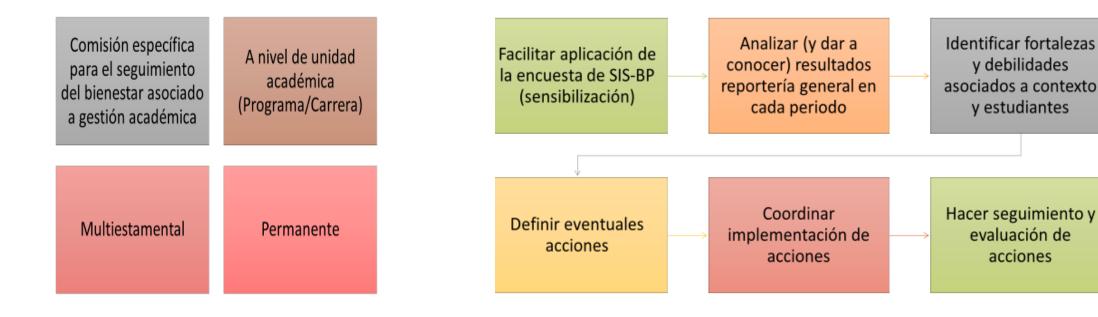
PROGRAMA SIS-BP

Unidad de Alerta

Comisiones Adhoc por carrera

DESCRIPCIÓN DE LAS COMISIONES AD-HOC

FUNCIONES



Comisiones de Bienestar Psicológico Estudiantil

