



**UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ**  
*Universidad del Estado*

CENTRO DE INVESTIGACIÓN  
E D U C A C I Ó N  
**inclusiva**



5to Seminario Chileno en  
Innovación en Formación en  
Psicología Red CUECH  
UNAP- agosto 25, 2020

Instalación de un sistema  
de monitoreo de  
bienestar psicológico  
como herramienta de  
gestión académica para  
facilitar trayectorias  
estudiantiles exitosas

María Carla Morales Gómez  
Vesna Karmelic Pavlov  
Francisco Leal Soto

# PLATAFORMA CONCEPTUAL Y TÉCNICA

---

SIS-BP EDU-INCLUSIVA

# Motivación, bienestar y compromiso: un modelo integrado



**SIS-BP:**

**Sistema de  
Información y  
Seguimiento del  
Bienestar  
Psicológico  
Estudiantil**



Dispositivo de medida:  
Batería de instrumentos para recoger información de recursos psicológicos del estudiante, recursos del contexto, y variables de resultados o dependientes



Dispositivo de reportería:  
Sistemas de 1) alerta y 2) análisis dinámico de resultados descriptivos y comparativos



Plataforma informática:  
Permitirá la recogida, análisis y reporte de datos y resultados, organizada modular, flexible y dinámicamente

# ¿Qué información entrega el sistema? (1 DE 2)

## SISTEMA DE ALERTA

Información diferenciada por estudiantes en indicadores relevantes para salud mental y bienestar psicológico

Información está disponible inmediatamente, en tiempo real.  
La aplicación es continua

Detección oportuna de riesgos para realizar acciones a nivel individual

## SISTEMA DE REPORTERÍA INSTITUCIONAL

Información desagregada por niveles amplios: facultad (institución), sedes, carreras.

La información se entrega en un periodo definido (anual o semestral).

Identificación de posibilidades de acción a nivel de gestión académica y psicosocial a niveles universal y focalizado

## SISTEMA DE REPORTE INDIVIDUAL

Información sobre sus respuestas en encuesta comparadas con valores de referencia

Se envía informe a estudiantes, luego del periodo de aplicación establecido.

# ¿Qué información entrega el sistema? (2 de 2)

## SISTEMA DE REPORTERIA CARRERAS

Cuatro grupos de variables

Información  
organizada en:

Salud mental

Reguladores  
personales

Recursos  
contextuales

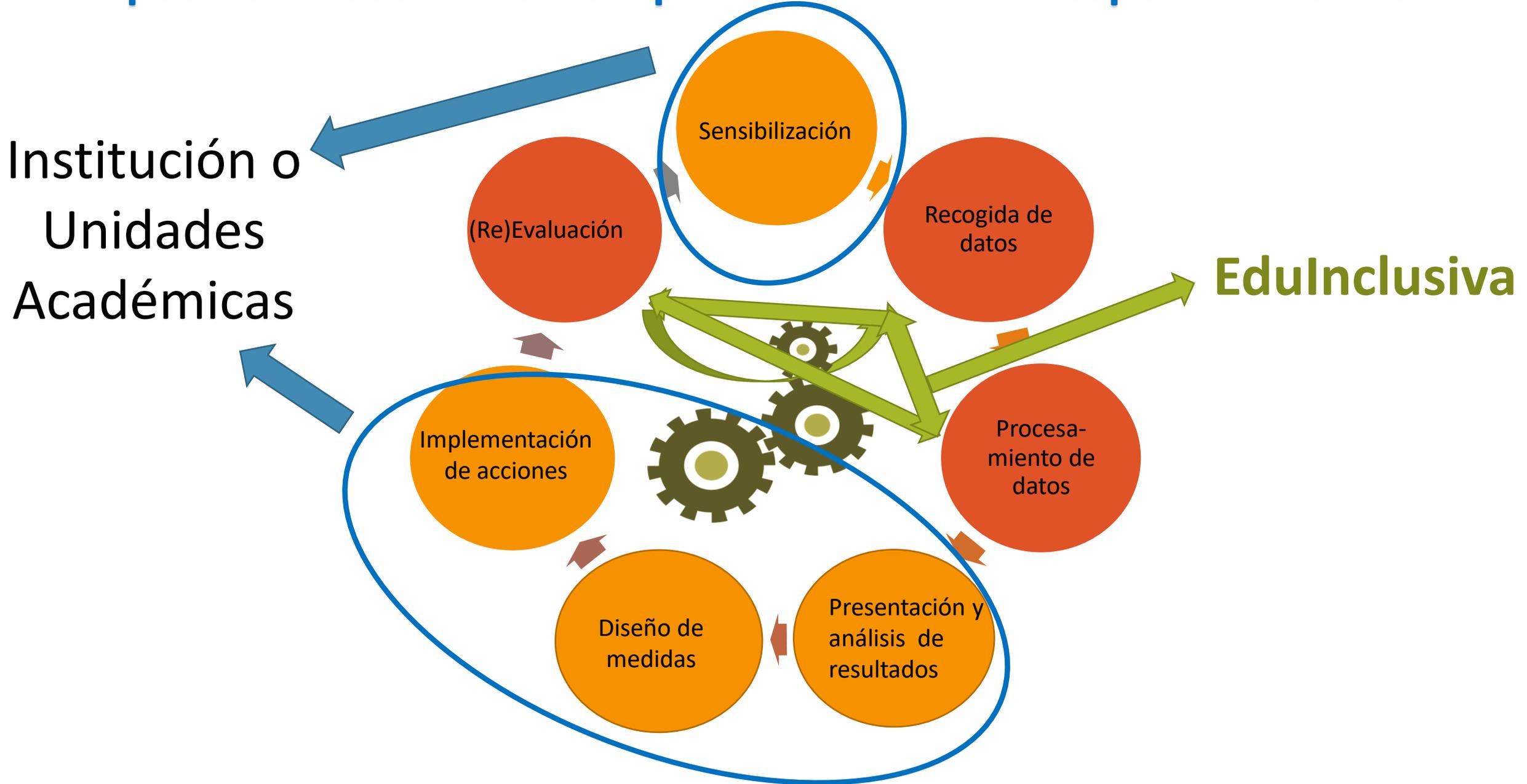
Bienestar  
psicológico

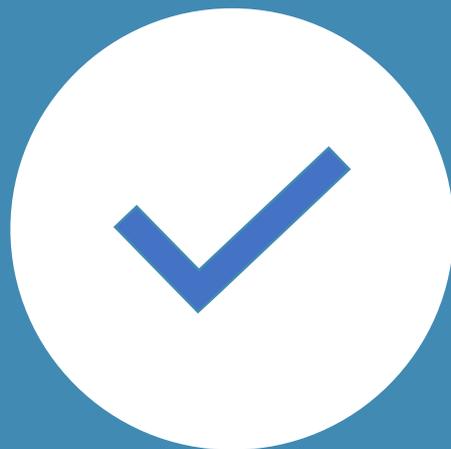
Estadísticos  
descriptivos y  
distribuciones de  
frecuencia relativa  
variables  
individuales

Información  
general y  
desagregada por  
nivel y sexo

Comparación con  
nivel general y  
entre variables de  
cada grupo

# Etapas del Procedimiento Aplicación SIS-BP - Responsabilidades





# PROPUESTA DE ACCION DESDE FACSOJUR

# CONTEXTO DE LA PROPUESTA



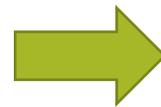
# CONTEXTO ORGANIZACIONAL





## FINALIDAD DEL SISTEMA DE ALERTA

Detección temprana de riesgos y atención oportuna



Favorecer una trayectoria académica satisfactoria y exitosa, a través del apoyo al bienestar de lxs estudiantes

# Equipo de Alerta

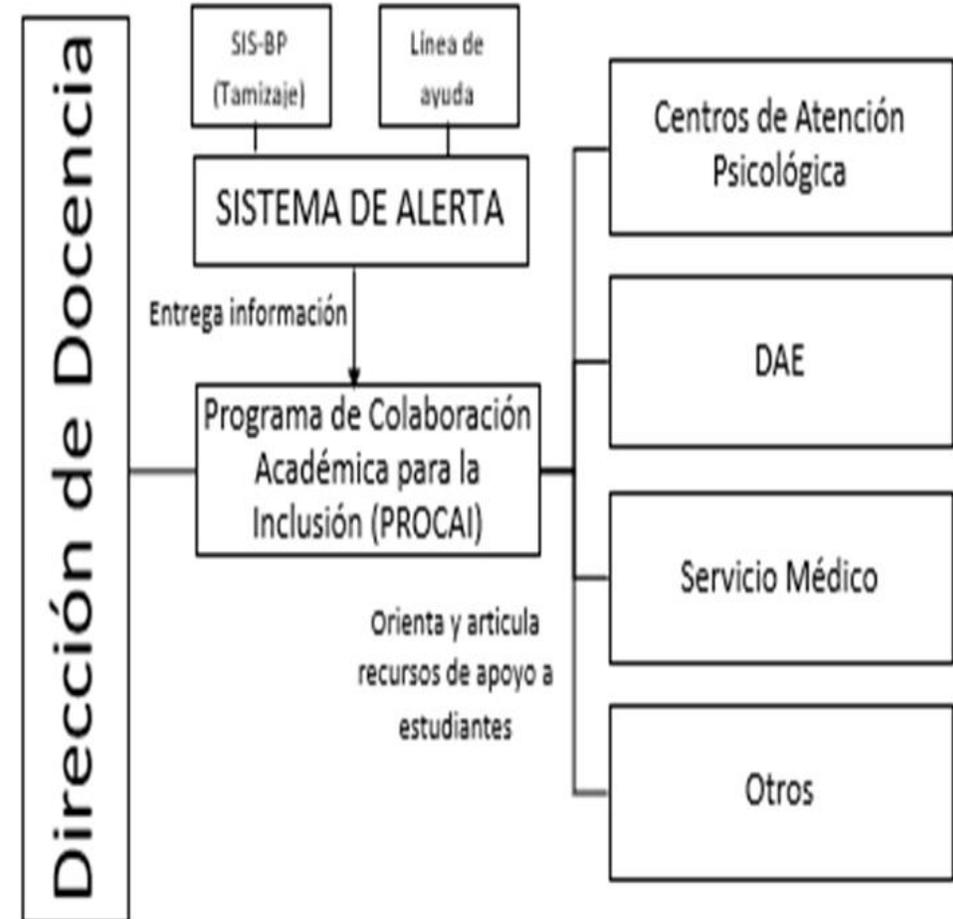
## Características:

- Unidad especializada
- Actualmente asumida por 2 académicas FACSOJUR
- La proyección futura es su instalación en PROCAI.

## Funciones:

- Analizar resultados reportaría de alerta en forma periódica
- Definir criterios de priorización de riesgo
- Identificar estudiantes priorizados
- Contactar estudiantes priorizados
- Definir necesidades de apoyo
- Coordinar necesidades de apoyo
- Hacer seguimiento de estudiantes priorizados hasta salida de alerta

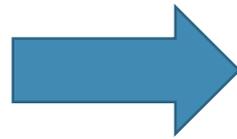
## Propuesta para articulación posterior



# Definición de prioridades ¿en qué focalizarnos?

Los criterios utilizados fueron:

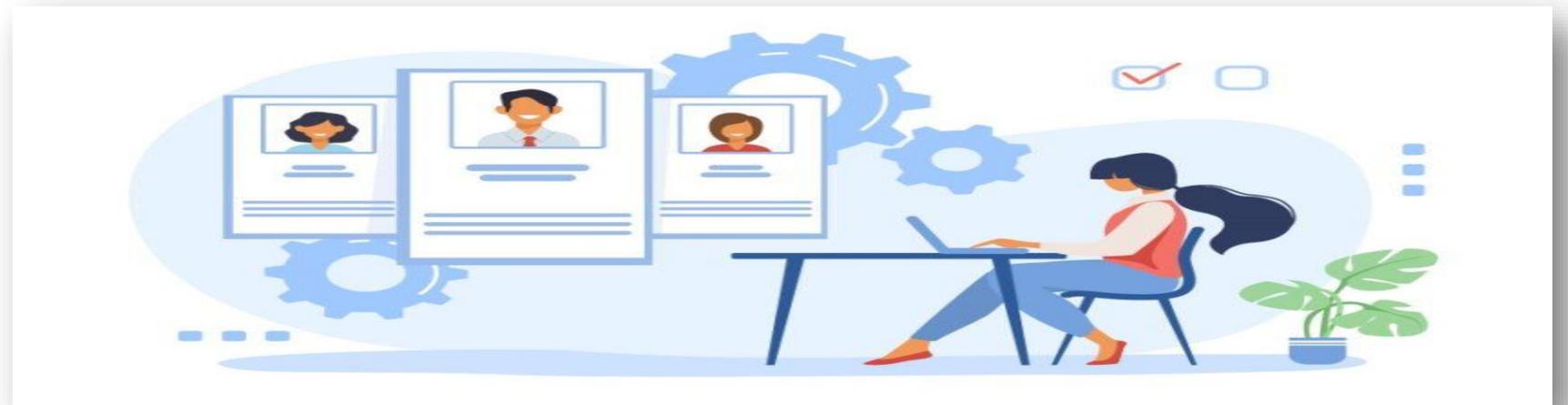
- a) Riesgo de Salud
- b) Relevancia Social/Académica
- c) Presencia o frecuencia de aparición
- d) Posibilidad de actuar



**RIESGO SUICIDA-COVID**  
**INDICADORES CLINICOS**



# SINTESIS DEL PROCESO



# PRINCIPIOS DE ACCION



Confidencialidad en  
el registro y  
procesamiento e  
información

Respeto a las  
personas

Exactitud en el  
registro y  
procesamiento de  
información

Trabajo colaborativo  
responsable con  
otros profesionales y  
unidades

Realismo

# SOPORTES PARA LA ACCION



- EduInclusiva
- Equipo Sistema de Alerta

Asesoría y Soporte en Plataforma y Análisis de Información

- Dirección de Docencia
- Comités de Carrera
- Comités de Calidad de Carrera
- Equipos docentes

Recursos en la Dimensión Académica- Docente en Planes de Acción



Recursos en la Dimensión Social de Carreras y Estudiantes

- DAE
- Representantes Estudiantiles
- Comités de Carrera

Recursos en la Dimensión Académica- Estudiante en Planes de Acción

- Dirección de Docencia
- PROCAI
- PACE
- DAE
- Equipo Sistema de Alerta



# RESULTADOS Y REFLEXIONES

# RESULTADOS ARICA

CARRERA	TOTAL ENCUESTADOS	TOTAL PRIORIZADOS	% PRIORIZADOS	CONTACTOS EFECTIVOS A LA FECHA	% CONTACTOS	DERIVACIONES A LA FECHA
<b>ANTROPOLOGÍA</b>	48	12	25	7	58,3	4
<b>DERECHO</b>	211	70	33,2	16	22,9	5
<b>PSICOLOGIA</b>	47	18	38,3	6	33,3	1
<b>TRABAJO SOCIAL</b>	146	53	36,3	13	24,5	5
<b>TOTAL SEDE</b>	452	153	33,8	42	27,5	15

40,5% de los estudiantes contactados declina atención por sentirse mejor.

# RESULTADOS SEDE IQUIQUE

CARRERA	TOTAL ENCUESTADOS	TOTAL PRIORIZADOS	% PRIORIZADOS	CONTACTOS EFECTIVOS A LA FECHA	% CONTACTADOS	DERIVACIONES A LA FECHA
DERECHO	33	26	78,7%	18	69,2%	6
PSICOLOGIA	65	47	72,0%	21	44,7%	6
TRABAJO SOCIAL	49	31	63,2%	15	48,4%	9
<b>TOTAL SEDE</b>	<b>147</b>	<b>104</b>	<b>70,7%</b>	<b>54</b>	<b>51,9%</b>	<b>21</b>

40,3% de los contactados declina atención por encontrarse mejor o estar recibiendo atención psicológica

# Necesidades específicas

84 estudiantes de Arica y 18 de Iquique dieron a conocer necesidades específicas



## APOYO ECONOMICO

Alimentos  
Servicios Básicos  
Pago de la U



## APOYO PSICOLOGICO Y/O PSIQUIATRICO

Psicoterapia  
Medicamentos para  
tratamiento de síntomas  
(conciliación sueño,  
ansiedad, depresión, etc.)



## APOYO MEDICO

Matrona  
Nutricionista  
Oftalmólogo  
Médico General



## APOYO SOCIAL

VIF  
Consumo de drogas  
Hacinamiento  
Guardería



## CONECTIVIDAD



## APOYO ACADEMICO

# SINTESIS RESULTADOS A LA FECHA

**599 estudiantes respondieron la encuesta**



**257, es decir, el 42,6% fue priorizado de acuerdo a los indicadores iniciales seleccionados**



**De este grupo, 97 estudiantes han sido contactados (37,7%)**

**59 han sido derivad@s y se encuentran en atención (60,8% de los contactos acceden a atención)**





# REFLEXIONES

Impacto positivo de intervenciones pequeñas y de baja complejidad en el estado emocional de un porcentaje importante de los estudiantes.

- **Posibilita prevención y mejor uso de los recursos.**

Efectos positivos en vinculo emocional y pertenencia a la U, así como en la percepción de la institución

- **Identidad y sentido de pertenencia en comunidad universitaria**

Experiencia de autoaprendizaje institucional valiosa.

- **Mejora de prácticas: distribución de tareas, valorar y reconocer una estructura existente que hace posible la acción**
- **Rol de gestor/facilitador es clave para el proceso de cambio en la mirada/cultura**

**Necesidad de ampliar aplicación y contacto**

- **Mejorar la detección temprana requiere de aplicación masiva exitosa para lo cual la sensibilización es clave**
- **Mejorar los tiempos de contacto**

**GRACIAS**