

SIS-BP, Información y Seguimiento del Bienestar Psicológico: instalación en tres instancias educativas

Simposio preparado en contexto de grant CIE160009



Congreso
Chileno de
Psicología

**Del 25 al 29 de
Octubre de 2021**

Congreso Edición Virtual

Francisco Leal Soto
Coordinador

Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas,
Departamento de Ciencias Sociales
Universidad de Tarapacá
Centro de Investigación para la Educación
Inclusiva, EduInclusiva

Antecedentes (supuestos sucesivamente asumidos)

Momento 1.

Motivación y compromiso escolar son esenciales en experiencia y trayectoria escolar

Buscamos variables personales y contextuales modificables que “expliquen” motivación y compromiso

Momento 2.

Motivación y compromiso hacen parte de salud mental y bienestar psicológico en una relación de mutua implicación

Buscamos variables que contribuyen a la salud mental y el bienestar psicológico en el contexto escolar

Momento 3.

Calidad educativa implica salud mental y bienestar psicológico

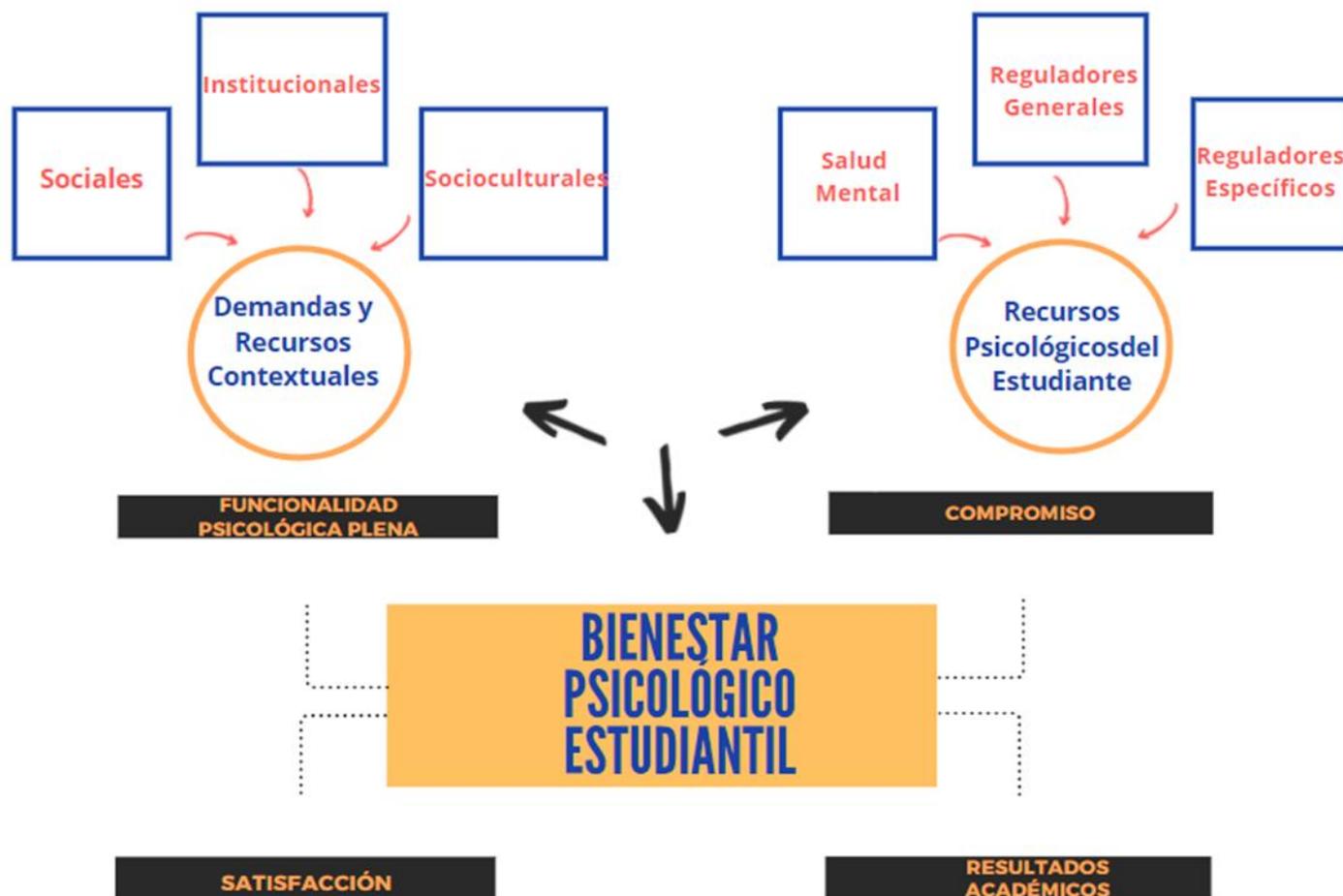
Buscamos un conjunto de dispositivos que proporcione información situada y contingente para gestionar acciones promotoras de salud mental y bienestar psicológico en contexto educativo

El modelo

Motivación, bienestar y compromiso: Un modelo integrado



Operacionalización del modelo: organización de variables



SIS-BP: el sistema



Dispositivo de medida:

Batería de instrumentos para recoger información de recursos psicológicos del estudiante, recursos del contexto, y variables de bienestar psicológico estudiantil



Dispositivo de reportería:

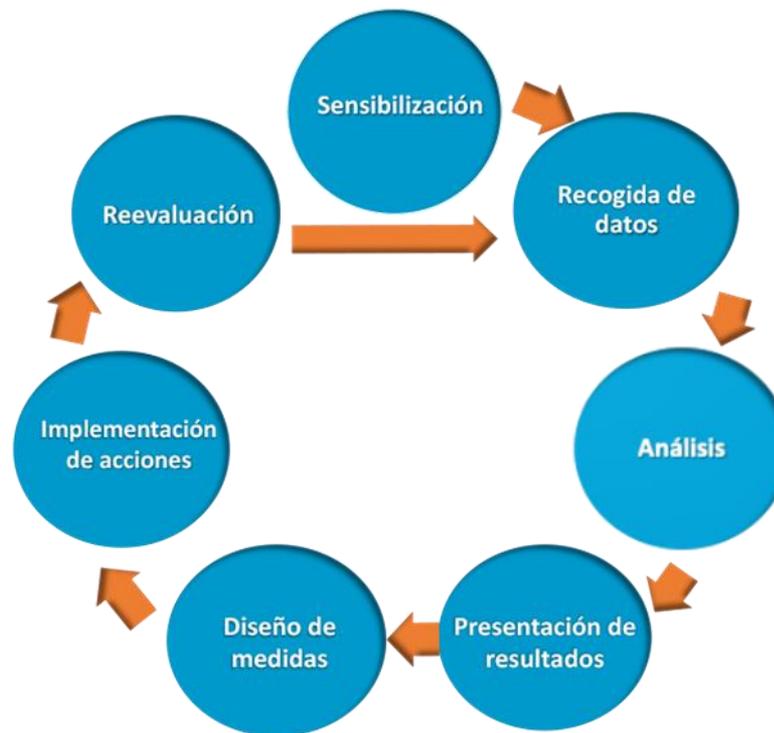
Institucional: Presenta análisis dinámicos de resultados descriptivos y comparativos
Alerta: presenta información individual de riesgos en Salud Mental y Bienestar Psicológico y Psicosocial



Plataforma informática:

Permite la recogida, análisis y reporte de datos y resultados, organizada modular, flexible y dinámicamente

SIS-BP: el proceso



SIS-BP: la plataforma

<http://sisbp.uta.cl>

Aplicando SIS-BP en una escuela: la experiencia desde su equipo de gestión

Contribución al simposio

SIS-BP, Información y Seguimiento del Bienestar Psicológico: instalación en tres instancias educativas

Trabajo realizado con apoyo de grant CIE160009



Congreso
Chileno de
Psicología

**Del 25 al 29 de
Octubre de 2021**

Congreso Edición Virtual

Miguel Iriarte Rodríguez
Colegio Sagrado Corazón de Jesús,
Alto Hospicio
Sebastián Zenteno Osorio,
Centro de Investigación para la Educación
Inclusiva EduInclusiva

Colegio Bicentenario Sagrado Corazón de Jesús Alto Hospicio

INDICADORES	
Matrícula total	1.524 estudiantes.
Financiamiento	Institución Particular Subvencionada Gratuito.
Niveles de enseñanza	Enseñanza Básica Diurna en los niveles de 7º y 8º año. - Enseñanza Media Científico Humanista de 1º a 4º medio, y - Enseñanza Media Técnico Profesional.
Índice Vulnerabilidad Estudiantil	E. Básica 87.00% y E. Media 89.04% .
Categoría de desempeño	Media

ANTECEDENTES: La necesidad de transformación.

FACTORES CONTEXTUALES

Política educativa

- Ley de Inclusión ley N° 20.845.

Socioeconómicos de Alto Hospicio

- Crecimiento poblacional.
- Altos indicadores de pobreza.
- Aumento de población migrante.

Contingencia

- Estallido social 2019.
- Emergencia sanitaria Covid-19.

EFFECTOS EN LA ESCUELA

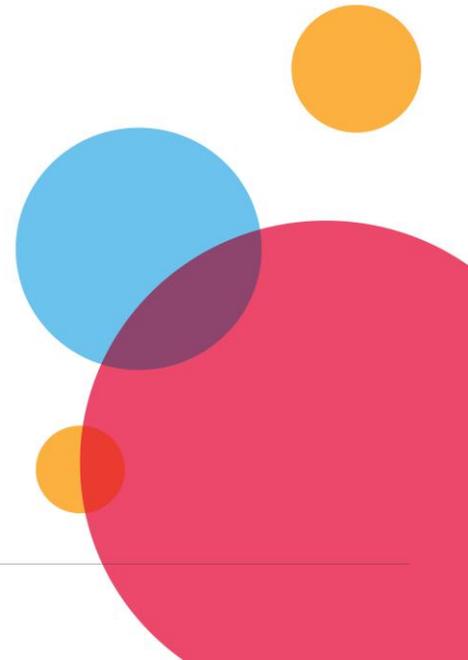
- Aumento de la matrícula estudiantil con características psicosociales **altamente complejas**.
- **Descontento estudiantil**.
- El PEI y PME entran en **tensión** con las necesidades contextuales.

ACCIONES EN LA ESCUELA

- **Reformular el PEI y PME** desde un enfoque normativo – sancionador a uno preventivo-formador.
- Comenzar a instaurar una **cultura escolar inclusiva**.
- Desarrollo de competencias y herramientas profesionales para el **trabajo socioemocional**.

SIS-BP: Experiencia desde el equipo de gestión.

EL OBJETIVO de esta alianza con el Centro de Investigación para la Educación Inclusiva, fue **construir y proporcionar una herramienta que posicione el bienestar psicológico como factor de calidad educativa** desde una mirada integral y permitiera incorporarlo, **en forma operativa**, en la gestión escolar como un elemento confiable para **la toma de decisiones**.



¿Cómo lo hemos hecho? Proceso 2018-2021

COLEGIO SACRAMO CURAZO DE JESÚS		LICEOS BICENTENARIO		
PLAN DE GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR 2021				
Asistencia de la educación les cabe en este rol	-Inducción al Autorreajuste emocional del docente Micro Junio Septiembre diciembre	Bidocora Docente	Equipo de convivencia	-Acta de asistencia Programa de actividad Encuesta satisfacción
	-Aplicación del Sistema de Información y Seguimiento para el Bienestar Escolar SIS-BP - ANID CE 180009-UTA Compartir Dependencia Integral (encuesta socioemocional)	Agente Educación Inclusiva UTA Equipo de Convivencia	Español, equipo técnico	Acta de asistencia, Programa de actividad,
	Programa de educación socioemocional Educawatch	Marzo a Noviembre	Profesor jefe con apoyo del Equipo de Convivencia	-Asignatura de Orientación Programa de actividad, Registro en asignatura de orientación en libro de clases, Encuesta de satisfacción

Institucionalización



Ética



Digitalización

Operativización



Análisis participativos

SIS-BP: Aportes concretos en la gestión

- Los resultados de SIS-BP nos reafirmaron la decisión de que era **necesario realizar mayores acciones que apunten al desarrollo socioafectivo** de nuestros estudiantes, como por ejemplo, potenciar el bienestar psicológico.
- Hemos podido identificar **características distintivas en ciertos niveles educativos** que permiten tomar decisiones mucho más precisas y fundadas para implementar acciones de mejora.
- **La metodología de SIS-BP** nos ha permitido instaurar instancias de reflexión de la gestión con evidencia empírica **sobre nuestra propia realidad, instancias de reflexión que por lo general suelen ser escasas en nuestro sistema educativo.**

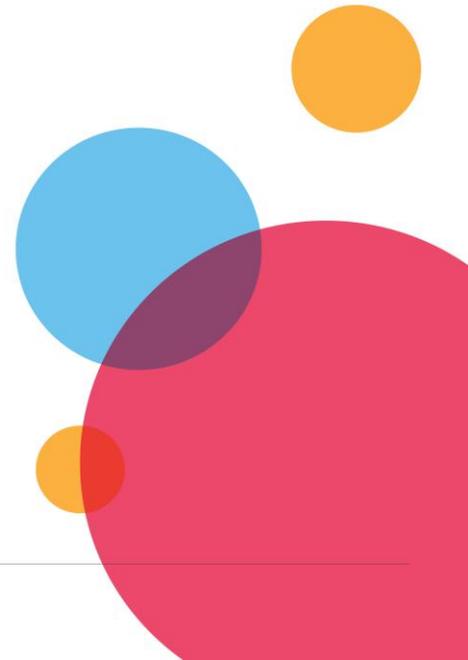
Para concluir y reflexionar

- Ante las necesidades contextuales y la insuficiencia de políticas públicas que favorezcan el **desarrollo estudiantil integral con foco en lo socio afectivo**, más que en la rendición de cuentas, el colegio se vio en la necesidad de realizar **transformaciones desde lo interno**.
- Para las transformaciones, se buscaron redes de apoyo y se utilizaron las que ya se tenían, entre las que se incluyó **SIS-BP**.
- Actualmente SIS-BP forma parte del Plan de Gestión de la Convivencia del colegio, como una ayuda que **permite focalizar de manera más óptima** las energías y los recursos en procura del **bienestar de nuestros estudiantes**.

¡GRACIAS!

Miguel Iriarte Rodríguez
Colegio Sagrado Corazón de Jesús,
Alto Hospicio

Sebastián Zenteno Osorio,
Centro de Investigación para la Educación
Inclusiva EduInclusiva



SIS-BP en un CFT: Hacia una mirada integral para el acompañamiento estudiantil

Contribución al simposio

SIS-BP, Información y Seguimiento del Bienestar Psicológico: instalación en tres instancias educativas

Trabajo realizado con apoyo de grant CIE160009



Congreso
Chileno de
Psicología

**Del 25 al 29 de
Octubre de 2021**

Congreso Edición Virtual

Patricia Herrera Núñez
Centro de Formación Técnica PUCV
Olga Cuadros Jiménez
CITSE-UCSH

Antecedentes

Caracterización socioeconómica estudiantes
CFT-PUCV: alta vulnerabilidad – 4° decil



Edad promedio: 24,7 años

58% son mujeres (cifra en aumento)

95% proviene de educación pública o subvencionada

Bajo nivel de competencias básicas en matemáticas y
lenguaje

Niveles motivacionales bajos y pocas técnicas de estudio

Sobrecarga y alta demanda psico-socio-emocional por
multiplicidad de roles sociales

54% trabaja y estudia

37% es cabeza de hogar, con hijos menores de edad o
personas a cargo



Propósito

Conocer otras características relevantes para el desarrollo de procesos formativos, que promuevan compromiso académico, bienestar psicológico y trayectorias exitosas.

Procedimiento

Incorporar el SIS-BP como instrumento de monitoreo de información psicológica y psico-social estudiantil relevante para la gestión educativa del CFT_PUCV en cuanto al diseño de estrategias de apoyo, acompañamiento y reforzamiento académico, psicosocial y en salud mental desde el momento del ingreso.

Facilitadores de este proceso?

Dificultades percibidas?

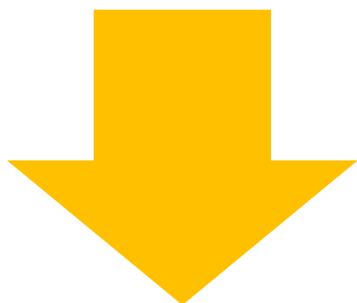
Procedimiento

Aplicación SIS-BP como instrumento sistemático de monitoreo en el CFT_PUCV



Facilitadores

Disposición dentro de los procesos iniciales de ingreso facilita la entrega de información de los estudiantes



Dificultades

Estudiantes con condiciones relevantes de salud mental son quienes precisamente menos contestan la encuesta – factor de riesgo

Acciones Realizadas

Institucionales:

- Rediseño del DAE (Departamento de Asuntos Estudiantiles) con la modificación del cargo y funciones de su dirección.

- Ampliación de la planta de profesionales (psicólogos, asistentes sociales, psicopedagoga y terapeuta ocupacional), para acompañar tempranamente los planes de intervención individuales y grupales, por sede/campus.

Resultados

- Instalación progresiva del sistema (año 2019 a 2021) en las seis sedes, involucrando a todos los alumnos nuevos.
- Instalación y mejoramiento incremental del dispositivo de alerta en salud mental, para detección temprana y oportuna de estudiantes en riesgo suicida.
- Incremento a 80% de la retención de estudiantes (cohortes 2020-2021).
- Aumento de la satisfacción institucional estudiantil de 67,1% (2020) a 80% (2021), asociado a la percepción de mayor apoyo institucional (talleres y acompañamientos).

Discusión

- Utilidad del SIS-BP para la gestión educativa y toma de decisiones en cuanto a apoyos institucionales promotores de bienestar estudiantil, ayudando a la detección temprana de factores de riesgo psicológico, psicosocial y académico.
- Identificación de desafíos para mejorar la tasa de respuesta oportuna del instrumento (70% y más)
(sensibilización, involucramiento, participación)

Gracias!

Contacto

Patricia Herrera

CFT-PUCV

Patricia.herrera@cfctpucv.cl

Olga Cuadros

CITSE - UCSH

ocuadros@ucsh.cl

Apoyo a las trayectorias académicas desde un enfoque de bienestar psicológico

Contribución al simposio

SIS-BP, Información y Seguimiento del Bienestar Psicológico: instalación en tres instancias educativas

Trabajo realizado con apoyo de grant CIE160009



Congreso
Chileno de
Psicología

**Del 25 al 29 de
Octubre de 2021**

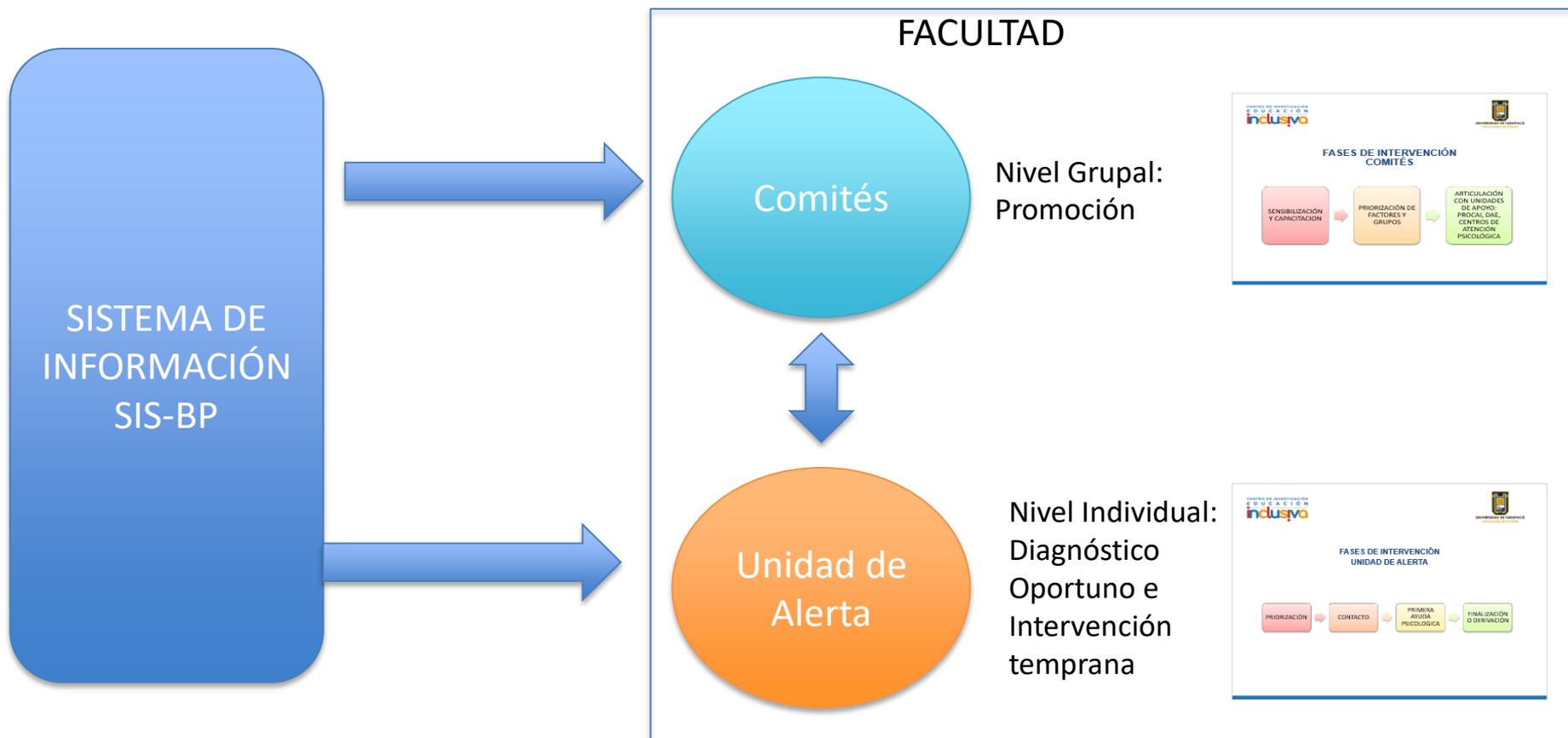
Congreso Edición Virtual

María Carla Morales Gómez
Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas,
Departamento de Ciencias Sociales
Vesna Karmelic Pavlov,
Escuela de Psicología
Universidad de Tarapacá

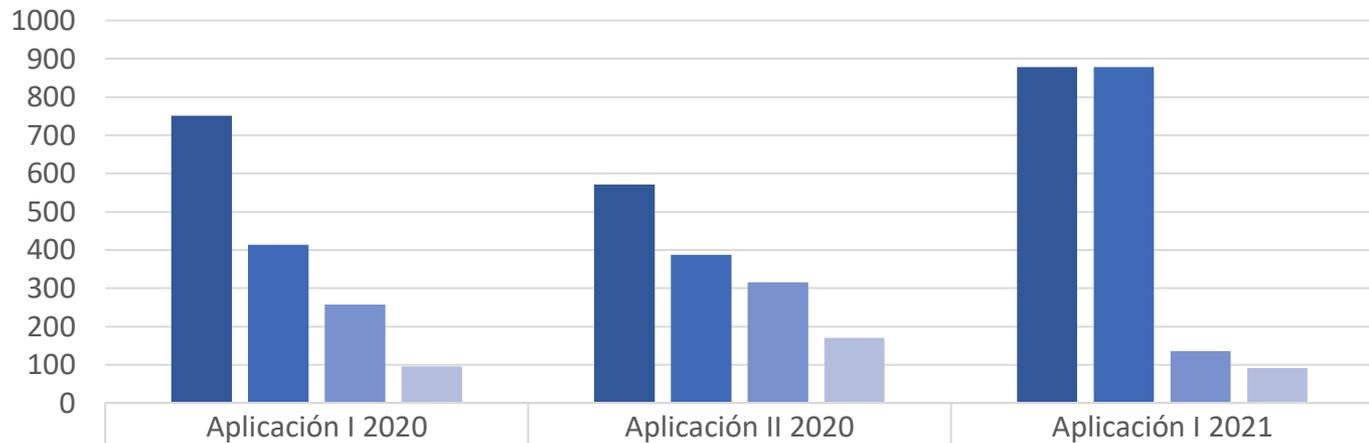
¿CÓMO SURGE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA SIS-BP?



PRIMER ACERCAMIENTO A UN MODELO DE TRABAJO QUE INTEGRA SIS-BP (PRIMER SEMESTRE 2020)



APLICACIÓN ENCUESTA SISTEMA SIS-BP



	Aplicación I 2020	Aplicación II 2020	Aplicación I 2021
Participantes	751	572	878
Encuestas Finalizadas	414	387	878
Priorizados	257	316	136
Contactos Efectivos	96	170	91

* Aplicación 2021 incluyen sólo categorización 1. El total con RS 469.



Comentarios de Estudiantes en Relación a la Aplicación de la Encuesta

Encuentro importante la preocupación para con los estudiantes

Valoración del interés y preocupación de la Universidad por situación personal

Gracias por la preocupación

Agradecer la instancia y el apoyo a la comunidad universitaria

me parece buena onda que eren estas encuesta , para conocer lo que viven estudiantes

Gracias por la encuesta me hizo darme cuenta que no estoy muy bien

GRACIAS POR HACER ESTO, NECESITO AYUDA

Valoración de la encuesta como oportunidad de reflexión y toma de conciencia sobre situación personal

Al contestar me he dado cuenta de varias cosas relativas a mi apatía y dejadez, valoro cada aspecto

PROCEDIMIENTO DE CONTACTO

Se realizan 3 intentos de contacto para cada caso priorizado

En el tercer intento y ante caso de riesgo suicida, se solicita apoyo a jefatura de carrera con número de teléfono



Los primeros 2 intentos se realizan a través de un mensaje por correo electrónico (ingresado en encuesta).

Al tercer intento sin respuesta se declara como contacto fallido

Sede	Número de Atenciones (1)	Número de Estudiantes Atendid@s	Número de Mujeres	Número de Hombres
Arica	135	43	37	06
Iquique	41	17	14	03
Total	176	60	51	09



MEJORAS UNIDAD DE ALERTA 2020-2021



Aumento de las tasas de respuesta al instrumento

- Aplicación coordinada con carreras en las horas de clases
- Estudiantes en práctica facilitan la solución de dudas y problemas en la aplicación

Disminución del tiempo de contacto y aumento de logro de contacto efectivo

- Clarificación de criterios de priorización
- Apoyo de jefaturas
- Apoyo de estudiantes en práctica profesional

Resolución de problemas asociados a derivación de personas en riesgo

- Inclusión de primera respuesta a estudiantes en riesgo que responden al contacto
- Incorporación de equipos de estudiantes en práctica de la carrera de Psicología
- Coordinación en Mesa de Salud Mental de la Comisión Triestamental

FACTORES CRÍTICOS PRÓXIMA ACCIONES UNIDAD DE ALERTA

MOMENTO DE APLICACIÓN Y
CAPACIDAD DE PLATAFORMA SOPORTE
INFORMÁTICO PARA APLICACIÓN Y
ANÁLISIS DE DATOS



- ASPECTOS A CONSIDERAR
- Dificultades de ingreso o en responder llevan a desertar del proceso = Acompañamiento
 - Coordinación con actividades académicas
 - Acceso a los análisis



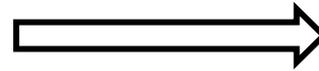
CAPACIDAD DE RESPUESTA A
DETECCION DE RIESGO



- ASPECTOS A CONSIDERAR
- Personas que no responden a contacto o declinan
 - Extenso periodo entre aplicación y primer contacto
 - Casos en espera, continuidad e imposibilidad de derivación

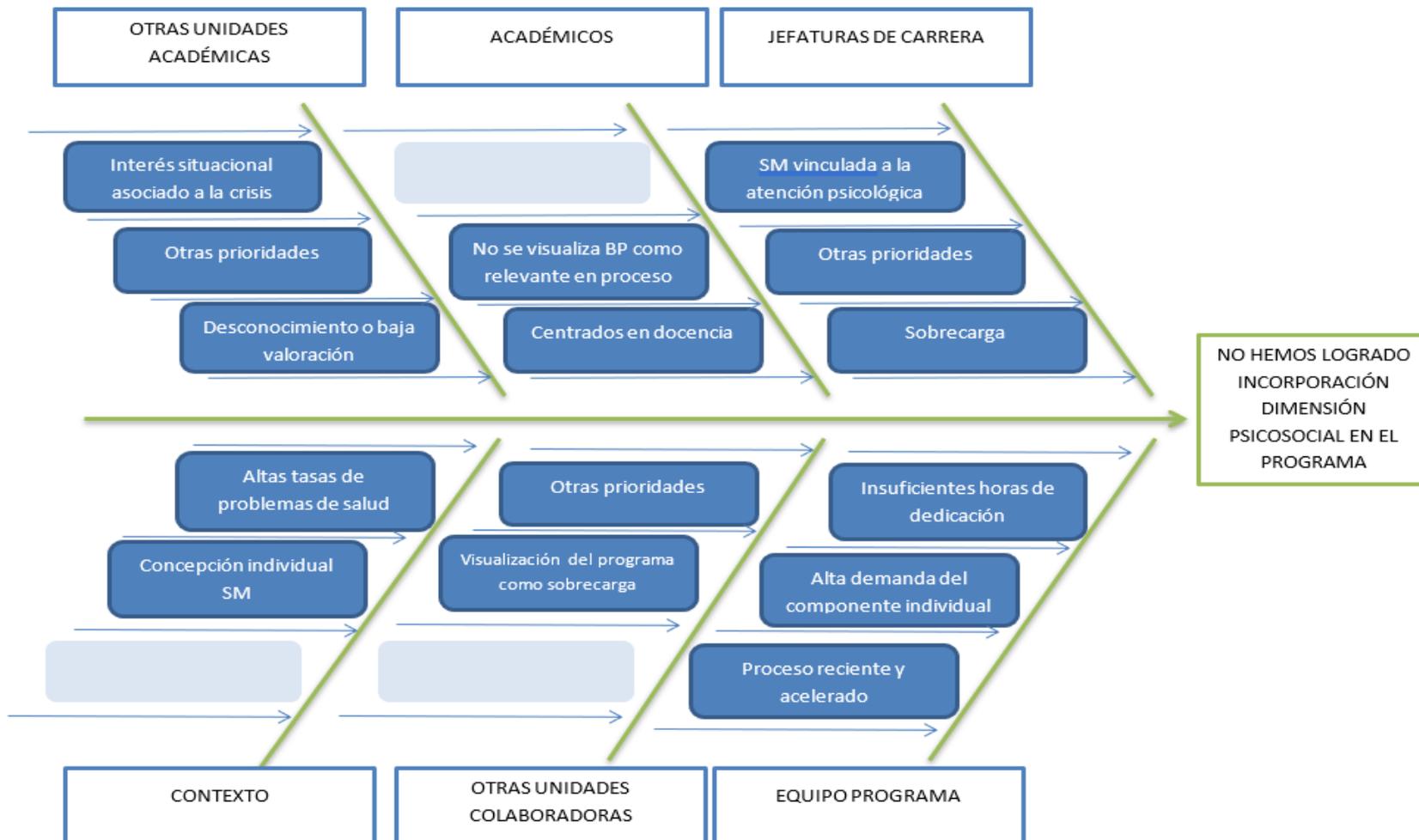


INCORPORACIÓN DE INDICADORES DE
RESULTADOS



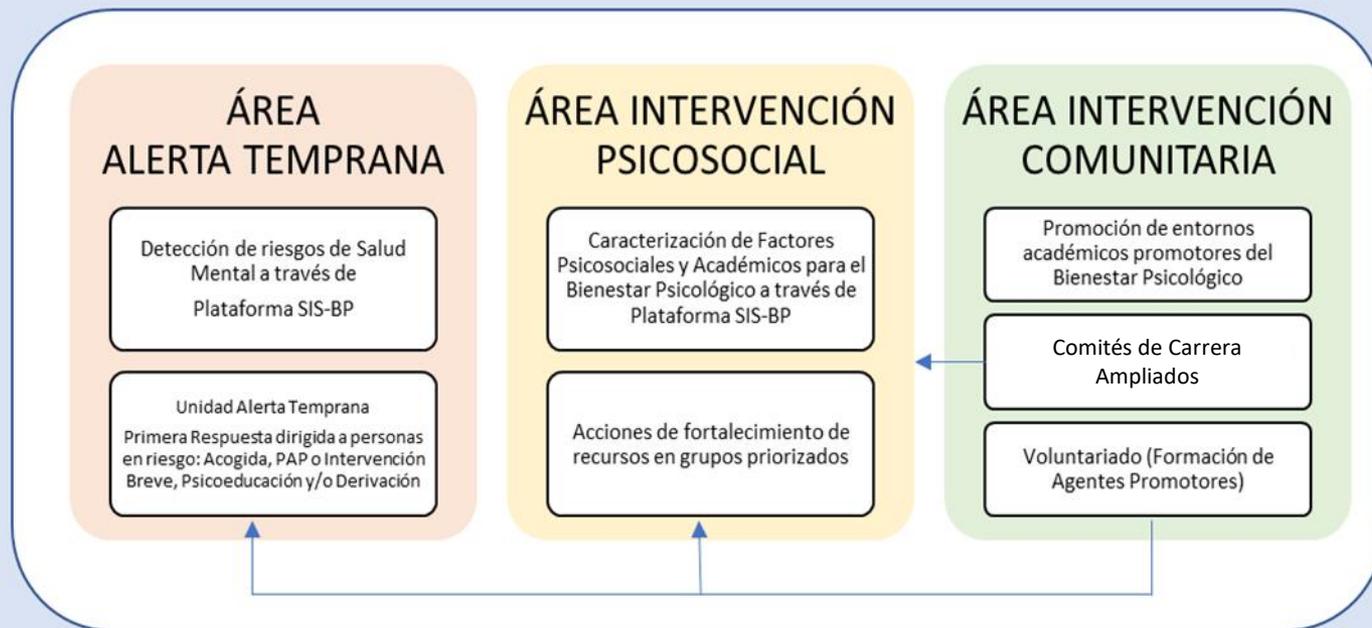
- ASPECTOS A CONSIDERAR
- Incorporación de encuesta de satisfacción a personas atendidas
 - Creación de indicadores
 - Difusión de esta información por diferentes medios

¿QUÉ OCURRE CON EL COMPONENTE PSICOSOCIAL Y COMUNITARIO?



¿Cómo estamos pensando actualmente el modelo de intervención?

PROGRAMA DE APOYO A TRAYECTORIAS ACADÉMICAS DESDE UN ENFOQUE DE BIENESTAR PSICOLÓGICO (PROGRAMA ATA-BP)



¿ES NECESARIO CONTINUAR CON ESTE MODELO DE INTERVENCIÓN?

Screening masivo permite detección de riesgo y actuación oportuna.

- Buena práctica desde orientaciones y manuales en relación a estrategias para prevenir suicidio y trastornos de salud mental.

Las atenciones realizadas durante estos 2 años nos enseñan que las situaciones de riesgo y las condiciones de salud mental de estudiantes son preexistentes no surgen desde las emergencias vividas.

El sistema aporta información clave sobre factores de protección y de riesgo tanto desde lo académico y como lo psicosocial que aún no logramos canalizar de manera óptima.

Se trata de una transformación de la concepción del rol formativo de la universidad, proceso de mediano y largo plazo.

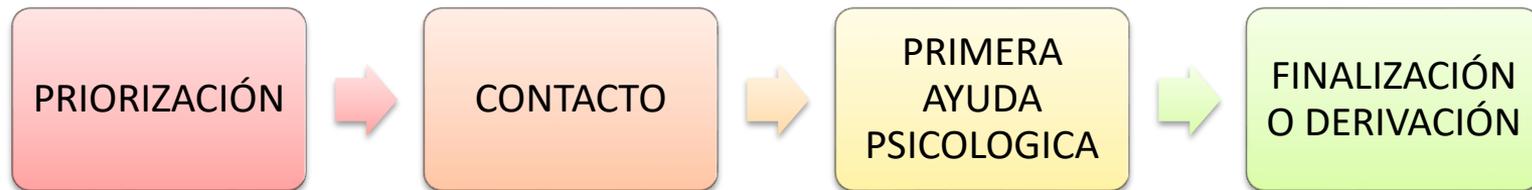
- La incorporación de los componentes psicosocial y comunitario requiere no sólo de recursos sino de un cambio de mirada de la salud mental y el bienestar psicológico: Comprensión del rol del bienestar psicológico en los procesos de formación, así como una concepción integral de la salud mental y el bienestar psicológico

ANEXOS

CENTRO DE INVESTIGACIÓN PARA LA
E D U C A C I Ó N

!nclusiva!

FASES DE INTERVENCIÓN UNIDAD DE ALERTA



FASES DE INTERVENCIÓN COMITÉS



CRITERIOS CATEGORIZACIÓN

CATEGORÍA 1

- Riesgo suicida nivel 3 + 2 o más indicadores clínicos
- Riesgo suicida nivel 3 + 1 o más indicadores clínicos + 1 o más indicadores no clínicos

CATEGORÍA 2

- Riesgo suicida nivel 1 o 2 + otros indicadores

CATEGORÍA 3

- 2 o más indicadores clínicos + indicadores no clínicos

CATEGORÍA 4

- Sólo indicadores clínicos

Video de la presentación

<https://youtu.be/JE7MeISUgo8>