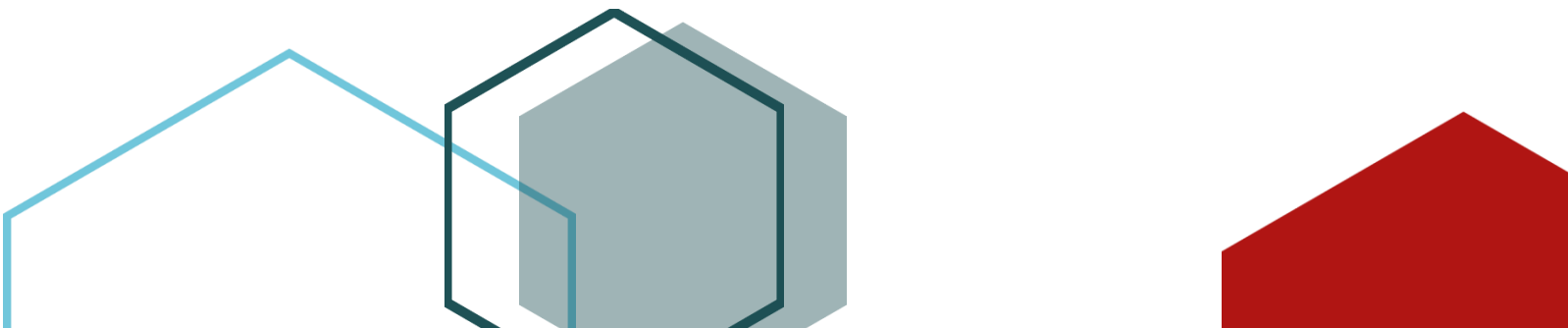




Sistema de Información y Seguimiento del Bienestar Psicológico en contextos educativos

Manual del usuario



SIS-BP Sistema de Información y Seguimiento del Bienestar Psicológico en contextos educativos: Manual del usuario

Centro de Investigación para la Educación Inclusiva

Directora: Dra. Verónica López Leiva

Línea de Investigación Motivación y compromiso con la clase/escuela

Investigador principal: Francisco Leal Soto

Investigador joven: Olga Cuadros Jiménez

Profesional disciplinar: Sebastián Zenteno Osorio

Diseño y programación del sistema informático: Sebastián Hidalgo Albornoz

Auditoría informática: Rodrigo Alfaro García, bajo supervisión de Miguel Pinto Bernabé

Instituciones colaboradoras

En el desarrollo de SIS-BP han participado las siguientes instituciones educativas:

Colegio Sagrado Corazón de Jesús – Alto Hospicio

Liceo Academia Nacional – Alto Hospicio

Centro de Formación Técnica de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

Sede Iquique de la Universidad de Tarapacá

Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad de Tarapacá

Colaboradores

En el desarrollo de SIS-BP han participado de forma transitoria, en roles de ayudante, practicante, profesional o académico colaborador, las siguientes personas:

Alejandra Barra G., Alisett Martínez C., Andrea Palma S., Andrés Alvarado L., Claudia Flores H., Cristina Aguirre Q., Daniela Ramírez C., Felipe Muñoz V., Franchesca Richards B., Francisco Tyaina T., Hugo Pérez C., Jeamsie Herrera P., Karen Julio G., Macarena Godoy L., María Carla Morales G., María Soledad del Solar E., Miguel Iriarte R., Nicole Ortiz I., Patricia Herrera N., Prissila

Pérez L., Richard Gálvez Z., Roberto Acevedo R., Rodrigo Ferrer U., Rocío Salinas C., Rosa Romero A., Samuel Gómez R., Valentina Bautista M., Valentina Velásquez C., Vesna Karmelic P., Ximena Badilla T.

SIS-BP Sistema de Información y Seguimiento del Bienestar Psicológico en contextos educativos se encuentra en proceso de inscripción en el Departamento de Derechos Intelectuales.

Las fotografías e ilustraciones de este texto son libres de derecho de autor.

Se autoriza la reproducción de este manual haciendo referencia explícita a la fuente.

Para referenciar este manual:

Línea de Investigación Motivación y compromiso con la clase/escuela. (2021). *SIS-BP Sistema de Información y Seguimiento del Bienestar Psicológico en contextos educativos: Manual del usuario*. Centro de Investigación para la Educación Inclusiva.

https://sisbp.uta.cl/Area_Publica/manual.pdf

Para contactar con el equipo responsable de SIS-BP:
ciei.iquique@gmail.com – Fono 56 57 27253

Centro de Investigación para la Educación Inclusiva SCIA ANID CIE1 60009
Iquique, Chile, 2021



ÍNDICE

- 1. PRESENTACIÓN 5**

- 2. SISTEMA DE INFORMACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL BIENESTAR PSICOLÓGICO SIS-BP 7**
 - ¿Qué es SIS-BP? 8
 - ¿En qué modelo se sustenta? 9
 - ¿Cuáles son los componentes de SIS-BP? 11
 - ¿Cómo se interpretan los resultados de la reportería? 12
 - ¿Cómo se implementa SIS-BP? 17

- 3. ¿CÓMO USAR LA PLATAFORMA DIGITAL SIS-BP? 25**

- 4. DETALLE DE VARIABLES INCLUIDAS EN SIS-BP 39**

1. PRESENTACIÓN

La Educación Inclusiva es un proceso que no excluye ni segrega a ningún estudiante de las oportunidades de aprender, desarrollar y participar de las actividades de la comunidad educacional. Este proceso requiere de políticas y prácticas que permitan a los establecimientos educacionales preparar las condiciones de pertenencia y educación para todos los niños y jóvenes, independientemente de sus diferencias. En este contexto, el Centro de Investigación para la Educación Inclusiva EduInclusiva se propone ser una plataforma de diálogo entre herramientas conceptuales y metodológicas de distintas disciplinas que se unen para desarrollar métodos de investigación y estrategias de intervención necesarias para la educación inclusiva.

EduInclusiva es un trabajo en conjunto de las escuelas de Psicología y Educación de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, del Centro de Sistemas Públicos del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile, de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales y de la Facultad de Educación de la Universidad Andrés Bello, del Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad de Tarapacá, y de la Vicerrectoría de Innovación y Postgrado de la Universidad Tecnológica de Chile, INACAP. Son instituciones asociadas al centro la Agencia de Calidad de la Educación, JUNAEB, la Organización de Estados Iberoamericanos y la Unidad de Transversalidad del Ministerio de Educación.

La línea de investigación “Motivación y compromiso con la clase/escuela”, radicada en el Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad de Tarapacá sede Iquique, trabaja en desarrollar un modelo de intervención sobre la motivación y el compromiso con la actividad escolar y académica, replanteando y ampliando la noción de calidad educativa para entenderla en el contexto del bienestar psicológico y psicosocial. Su foco es identificar variables que puedan ser intervenidas por los propios actores escolares para facilitar condiciones que promuevan prácticas pedagógicas centradas en el aprendizaje y el bienestar. En el marco de este trabajo, se ha desarrollado, en conjunto con actores de centros educativos de educación secundaria y superior, esta herramienta para levantar información detallada y específica respecto del bienestar psicológico y psicosocial de los estudiantes y variables del contexto que pueden incidir en éste, afectando sus trayectorias académicas favorable o desfavorablemente, con el objetivo de facilitar la implementación de acciones de apoyo y promoción del bienestar psicológico que contribuyan a trayectorias educativas exitosas y satisfactorias.

2. SISTEMA DE INFORMACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL BIENESTAR PSICOLÓGICO SIS-BP

¿QUÉ ES SIS-BP?

SIS-BP -Sistema de Información y Seguimiento del Bienestar Psicológico- es una herramienta de apoyo a la gestión de centros educativos secundarios y superiores. Provee información sistemática y recurrente respecto de un conjunto de variables de los estudiantes y su entorno que pueden facilitar u obstaculizar su trayectoria estudiantil e influir en su bienestar psicológico. El sistema está diseñado para estudiantes desde 7°básico hasta educación superior, y puede ser utilizado por cualquier centro educativo que esté interesado en atender de mejor manera a las condiciones psicosociales y psicológicas que pueden influir en la trayectoria académica de sus estudiantes.

SIS-BP es el resultado de cuatro años de trabajo investigativo y colaborativo con instituciones educativas en las regiones de Tarapacá y Valparaíso. Su uso ha permitido facilitar instancias de transformación de procesos para mejorar la calidad de las condiciones pedagógicas, personales e interpersonales, en beneficio de que estudiantes, profesores y todos quienes participan en la vida de la escuela se sientan más satisfechos con su participación en ella.

La elaboración de SIS-BP también busca aportar a la creación de políticas públicas que promuevan prácticas pedagógicas que fomenten la motivación, el compromiso, el logro y el bienestar como centro del quehacer educativo.

¿EN QUÉ MODELO SE SUSTENTA?

SIS-BP se sustenta en el modelo ecológico-sistémico de motivación y compromiso con el aprendizaje asociados a bienestar psicológico (figura 1), derivado del propuesto por Leal-Soto y Carmona-Halty (2016)¹. En este modelo, el bienestar psicológico se considera inherente a la noción de calidad educativa; y motivación y compromiso son, a su vez, promotores y constituyentes del bienestar psicológico². El compromiso con la escuela y el aprendizaje es la variable eje, pues constituye un fuerte soporte de la trayectoria académica y antecedente de resultados escolares (académicos) adaptativos; y es el resultado de la interacción entre los recursos desplegados por el estudiante y los desafíos y recursos aportados por el contexto escolar, principalmente profesor(es) y compañeros, que son, a su vez, influidos por las características escolares, familiares y comunitarias presentes tanto en el momento actual como en la experiencia previa. Esta interacción es favorecida por un ambiente emocional positivo, que facilita la apertura de los participantes hacia el despliegue y la ampliación de sus propios recursos.



Figura 1. Modelo ecológico-sistémico de motivación y compromiso con el aprendizaje asociados a bienestar psicológico.

¹ Leal-Soto, F. & Carmona-Halty, M. (2016). Recursos psicológicos y contexto académico: Un modelo integrado de compromiso con la clase. En Nora Abate & Arué, R. (comp.) *Cognición, aprendizaje y desarrollo. Variaciones de la Psicología Educativa* (pp. 125-149). Buenos Aires: Noveduc. ISBN 978-987-538-486-6

² Leal-Soto, F. y Cuadros, O. (2021). Revisión del concepto de calidad educativa y modelos de bienestar desde una perspectiva psicológica. *Pensamiento Psicológico*, 19, 1-28. doi: <https://doi.org/10.11144/Javerianacali.PPSI19.rcce>

¿QUÉ VARIABLES SE CONSIDERAN EN SIS-BP?

Con base en el modelo integrado de motivación y compromiso académico se configuran tres grandes grupos de variables que son incluidas en SIS-BP: a) los recursos psicológicos del estudiante, b) las demandas y los recursos del contexto, y c) las variables de resultado que configuran el bienestar psicológico estudiantil, como se muestra en la figura 2. Esta forma de organizar las variables permite examinarlas por categorías de análisis para visualizar con mayor facilidad los eventuales focos de intervención, pues entregan información tanto de contexto como del grupo de estudiantes, de manera tal de orientar las acciones y dirigir las a los elementos que resulten más relevantes. Además, al considerar el seguimiento, permiten visibilizar los impactos en el bienestar psicológico.

El uso de este conjunto de variables es flexible, ya que existe un grupo base de variables y un conjunto complementario que puede ser modificado de acuerdo con cada centro, excluyendo algunos que no resulten pertinentes u oportunos o, simplemente, para acortar el tiempo de aplicación. Adicional y eventualmente, dependiendo de las capacidades del equipo de trabajo, es posible incorporar nuevas variables de interés para cada centro. El detalle de todas las variables se incluye en el apartado 4 de este documento.

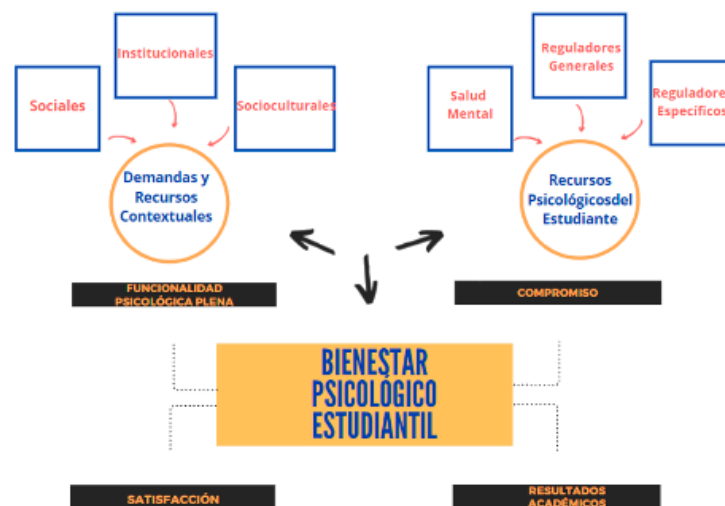


Figura 2. Organización de variables SIS-BP.

¿CUÁLES SON LOS COMPONENTES DE SIS-BP?

El sistema está compuesto por tres herramientas: Cuestionarios, Dispositivo de reporte para usuarios y Plataforma informática. Se presenta en dos versiones, una para educación secundaria (7° a 12° grados) y otra para educación superior, atendiendo a las especificidades de cada nivel.

1. **Cuestionarios:** Los cuestionarios son un conjunto de instrumentos disponibles en la plataforma on-line de SIS-BP para ser administrados a través de cualquier dispositivo conectado a internet. Son instrumentos validados y de dominio público, que permiten evaluar un conjunto de variables psicológicas del estudiante y de su percepción del contexto académico, estudiantil y social en que se desenvuelve.
 - **SIS-BP Educación secundaria:** Es el conjunto de instrumentos disponible para ser aplicados a estudiantes desde 7° año de educación básica a 4° año de educación media.
 - **SIS-BP Educación superior:** Es la batería instrumental disponible para ser aplicada a estudiantes de instituciones de educación superior.
2. **Dispositivo de reportería:** A partir de los datos que recoge SIS-BP se genera información sobre variables del estudiante y de su entorno que se relacionan con su bienestar psicológico y académico, que se procesa e informa en dos niveles, institucional e individual.

Nivel institucional. El reporte de nivel institucional está dirigido a directivos, equipos de gestión y profesorado de las instituciones educativas. En este nivel se informa la proporción de estudiantes que se encuentra en niveles bajo, medio bajo, medio alto, y alto, en cada una de las variables medidas, desagregadas por nivel o curso y por sexo; así como los estadígrafos para cada nivel de desagregación. Se incluye, además, la información de control

atencional, esto es, la proporción de indicadores de control atencional superados. Esto permite al equipo de gestión y al profesorado del centro educativo apreciar aquellas variables o grupos de variables que podrían ser abordadas para mejorar las condiciones académicas y psicológicas de sus estudiantes. En este nivel no se proporciona información individual.

Nivel individual. Cada estudiante que responde el cuestionario de SIS-BP puede revisar sus propios resultados, comparándolos con el de su grupo más cercano. Sólo el propio estudiante tiene acceso a esta información.

2.1. Dispositivo de alerta: En educación superior, es posible generar un reporte adicional con información individual para uso institucional, siempre que el centro lo solicite y el estudiante lo haya autorizado expresamente. Esta información adicional corresponde a un dispositivo de alerta constituido por un conjunto de indicadores que informan de eventuales amenazas a las condiciones académicas, al bienestar psicológico o a la salud mental del estudiante que podrían requerir atención más personalizada. Acceder a esta información habilita y compromete a la institución a realizar las acciones de apoyo a los estudiantes que sean pertinentes de acuerdo con los indicadores recibidos.

- 3. Plataforma informática:** SIS-BP está alojado en una plataforma web que soporta la administración de los instrumentos en línea, el procesamiento inicial de los datos y el dispositivo de reportería. Se presenta en la página web <https://sisbp.uta.cl>, en la que, a partir de un menú, se puede acceder a:
a) Presentación del sistema, b) Vistas previas y c) Área de usuarios (alumno/institucional) para acceder a cuestionario y reportes. El área de usuarios está dividida en dos secciones, una para educación secundaria (7° a 12° grados) y otra para educación superior.

¿CÓMO SE INTERPRETAN LOS RESULTADOS DE LA REPORTERÍA?

Los resultados se presentan en dos secciones, Participantes y Resultados.

1. Participantes:

- En esta sección se entrega información gráfica y numérica (al desplazar el puntero) sobre la cantidad de estudiantes que se registraron en el sistema y completaron cada módulo del cuestionario. Para cada módulo, también se informa la cantidad de participantes que superó el criterio de control atencional o no (el control atencional informa si el participante está respondiendo efectivamente a las preguntas o lo está haciendo sin poner atención a ellas). Esta información se presenta desagregada por programa y/o nivel (curso o semestre), y por sexo.

2. Resultados:

- **Resultados actuales.** En esta sección, se presentan los resultados que corresponden a la última administración de la encuesta, individualmente por cada variable y comparativamente por categorías; y las respuestas a preguntas demográficas y emergentes o contingentes, cuyas respuestas no tienen carácter escalar, sino categorial.

Para cada variable, se despliegan:

- **Estadígrafos.** En una tabla, se informa el número de casos, el promedio, la mediana, la desviación típica para cada grupo o nivel, para el centro o institución completa, y para todos los centros o instituciones que están participando de SIS-BP. Para esto, los resultados de todas las variables son reescalados en una escala de 10 puntos que va de 0 a 9, con independencia de la escala original de cada instrumento. En el gráfico, la caja representa los cuartiles 1 y 3 (percentiles 25 y 75), entre los cuales se encuentra la mitad (50%) de los participantes; mientras que las líneas alcanzan hasta las puntuaciones mínima y máxima de la variable en cada grupo

representado. Al posicionar el cursor sobre la caja, se despliegan dos pares de números que representan estos valores: el primer par corresponde al puntaje mínimo y al puntaje máximo, y el segundo par corresponde a los puntajes que marcan el cuartil 1 (percentil 25) y el cuartil 3 (percentil 75). Esto permite ver cómo se compara cada grupo o nivel respecto de su propio centro y del conjunto de centros o instituciones.

- **Distribución por rangos de puntaje.** En forma gráfica, se presenta la frecuencia relativa (porcentaje) de participantes que se ubica en puntajes bajos, medio-bajos, medio-altos y altos, desagregada para hombres y mujeres, y para todo el grupo. Se considera “bajo” cualquier puntaje menor a una desviación típica por debajo del promedio; “medio-bajo” a las puntuaciones que se ubican entre una desviación típica por debajo del promedio y el promedio; “medio-alto”, a las puntuaciones que se encuentran entre el promedio y una desviación típica por encima del mismo; y “alto” a cualquier puntaje mayor a una desviación típica por sobre el promedio. En cada caso, el promedio corresponde al de cada nivel o curso. Esto permite ver, en el gráfico de barras acumuladas, cómo se distribuye la variable en cada grupo, si hacia los puntajes altos, medios o bajos.
- **Comparación con las variables de la categoría:** Esta opción permite comparar entre sí las distribuciones de todas las variables que están incluidas en la categoría (demandas y recursos contextuales, recursos del estudiante, bienestar psicológico estudiantil), en forma gráfica y tabular.
- **Respuestas a preguntas específicas:** Esta sección presenta, en forma gráfica, la distribución porcentual de los participantes en las categorías de respuesta de preguntas que se incorporan de manera específica en cada administración, sea para caracterizar demográficamente con mayor precisión al grupo de estudiantes que responde, sea para indagar sobre aspectos de interés para cada

centro, o sea para abordar temas emergentes o contingentes. Eventualmente, se puede incluir preguntas abiertas, cuyas respuestas pueden desplegarse en un listado.

- **Resultados históricos (en desarrollo; opción aún no disponible):** En esta sección, se presentan dos tipos de informe:
 - **Seguimiento de variables por cohorte:** Despliega en forma gráfica y tabular la evolución de una variable en una cohorte específica desde su primera participación, a través de sus respectivas distribuciones y estadígrafos.
 - **Seguimiento transeccional de variables:** Despliega en forma gráfica y tabular la evolución de una variable entre las distintas cohortes en un mismo curso o nivel, a través de sus respectivas distribuciones y estadígrafos.

- **Dispositivo de alerta:** Este dispositivo presenta dos informes: uno gráfico, con la frecuencia de cada indicador; y listados desplegables y exportables a planilla Excel que proporcionan el detalle de los estudiantes que los presentan. Si bien se despliegan todos los estudiantes que se incluyen en el recuento presentado en el gráfico, la identidad de quienes no consintieron explícitamente que se los incluyera en los reportes individuales no se proporciona. En los informes desplegables -que proporcionan la información a nivel de participante- se incluye, además, la información de control atencional. Por su carácter especializado e individualizado, los reportes de este dispositivo solo están disponibles para usuarios específicamente autorizados y habilitados. Entregan la siguiente información:
 - **Indicadores clínicos:** Corresponden a variables de salud mental que se han evaluado con instrumentos validados con criterios clínicos y presentan puntos de corte o criterios claros para definir personas en riesgo de presentar problemas con significación clínica, es decir, que probablemente requerirían atención especializada. Se incluyen depresión, ansiedad y estrés.

- **Indicadores no clínicos:** Corresponden a variables del ámbito de salud mental que se han evaluado con instrumentos que no presentan criterios validados clínicamente. Se incluyen burnout, consumos problemáticos (alcohol y drogas) y exposición a violencia.
- **Riesgo de suicidio:** Informa riesgo de suicidio distinguiendo entre los niveles “presencia de riesgo”, “riesgo medio” y “riesgo alto”, según los criterios establecidos en las recomendaciones para la prevención de la conducta suicida en establecimientos educacionales elaboradas en el marco del Programa Nacional de Prevención del Suicidio (Minsal, 2019)³.

³ Ministerio de Salud, Subsecretaría de Salud Pública, División de Prevención y Control de Enfermedades (2019). Recomendaciones para la Prevención de la Conducta Suicida en Establecimientos Educacionales. <https://acortar.link/X8H0mt>

¿CÓMO SE IMPLEMENTA SIS BP?

El sistema se implementa en un proceso recurrente de siete fases que implican una relación de colaboración entre el Centro EduInclusiva y las instituciones educativas (Figura 3). En esta dinámica de trabajo conjunto, las responsabilidades varían de acuerdo con las fases que estén en ejecución, ya que el proceso se orienta a que la institución educativa se apropie del sistema y alcance la mayor autonomía posible. En este proceso, independientemente de la responsabilidad en cada fase, el equipo de EduInclusiva está siempre disponible a acompañar y retroalimentar al centro educativo.

Proceso SIS-BP - Responsabilidades



Figura 3. Proceso aplicación SIS-BP

1. Formalización y sensibilización: Esta fase tiene por objetivo materializar el vínculo de cooperación y el compromiso con SIS-BP entre el Centro EduInclusiva y el centro educativo, a través de las siguientes acciones de responsabilidad mutua:

- **Formalizar:** Por común acuerdo el Centro EduInclusiva y el centro educativo en las personas de sus representantes, firman un convenio de cooperación que formaliza y da los lineamientos generales del trabajo conjunto. A su vez, ambos estamentos designan un responsable de la coordinación para la implementación de SIS-BP, lo que se registra en la plataforma digital (revisar la sección 3, “¿Cómo utilizar la plataforma digital SIS-BP?”).
- **Concientizar:** Los responsables de ambas instituciones gestionan la socialización de SIS-BP y la forma de promover el compromiso de la comunidad educativa con su implementación.
- **Planificar:** Los responsables de SIS-BP proyectan las fases de su implementación y coordinan lo necesario para su ejecución, por ejemplo, considerar fechas según calendarios académicos.

La coordinación de esta fase es de responsabilidad mayoritaria del encargado SIS-BP de la institución educativa.

➤ **Ideas a partir de experiencias previas.**

- Para la formalización del acuerdo a través del convenio de cooperación, se han realizado ceremonias y seminarios en que se presenta el programa de trabajo a la comunidad interna y externa, lo que favorece la concientización sobre SIS-BP y refuerza el enfoque territorial de las instituciones.
- Para fortalecer el compromiso de la comunidad educativa con SIS-BP, las acciones pueden ser variadas, de acuerdo con los medios con que cuente la institución educativa y las posibilidades de sus integrantes. Por ejemplo, una institución de educación superior elaboró una semana de sensibilización del bienestar estudiantil, que incluyó talleres, espacios de conversación estudiantil, incentivos y difusión gráfica.

- En las distintas experiencias, los focos de esta fase han estado en informar sobre la importancia del bienestar estudiantil, el aporte de SIS-BP en ese ámbito y en informar aspectos específicos que suelen solicitar los estudiantes como el resguardo ético de su información y la implicancia de sus respuestas a nivel personal e institucional.

2. Recogida de datos: Esta fase tiene por objetivo aplicar en la mejor forma posible los cuestionarios de SIS-BP, lo que implica realizar las siguientes acciones:

- **Asegurar procesos éticos:** Esta acción está destinada a asegurar que los participantes sean informados sobre SIS-BP y el uso de sus datos para decidir participar o no. En el caso de los menores de edad, el consentimiento de sus padres o tutores, y su propio asentimiento. Los centros secundarios, adicionalmente, deberán tener consentimiento explícito de la organización de padres correspondientes y la dirección del establecimiento, quienes se harán responsables de los procedimientos que se utilicen en la obtención de los consentimientos y asentimientos individuales. En el contexto de educación superior aplica sólo el consentimiento del estudiante y está disponible en línea al momento de registrarse.

Este proceso y los documentos señalados cuentan con la revisión de los comités de ética de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y Universidad de Tarapacá. Se ajusta a los criterios de las leyes 20.584 (“Regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención en salud”) y 20.120 (“Sobre la investigación científica en el ser humano, su genoma, y prohíbe la clonación humana”) y al Código de Ética del Colegio de Psicólogos de Chile.

- **Gestionar:** Esta acción implica realizar una planificación detallada que asegure una aplicación óptima de los cuestionarios: Seleccionar instrumentos y grupos objetivos, revisar insumos tecnológicos y calendarizar fechas de aplicación.

- **Aplicar:** Esta acción corresponde a la ejecución de lo planificado, para lo que resulta imprescindible monitorear el proceso. La plataforma digital permite la revisión en tiempo real de los estudiantes que han respondido los cuestionarios.

La coordinación de esta fase es de responsabilidad mayoritaria del encargado SIS-BP de la institución educativa.

➤ **Ideas a partir de experiencias previas.**

- En las aplicaciones pueden surgir situaciones imprevistas que se pueden anticipar en la etapa de gestión; por ejemplo, considerar la capacidad de señal de internet, manejar posibilidades de horarios en caso de que surja alguna situación emergente, y considerar que existe un plazo máximo de disponibilidad de los cuestionarios en la plataforma, que suele ser de dos semanas.
- En el caso de realizar aplicaciones grupales en un espacio del centro educativo ha resultado apropiado designar a un docente o funcionario que tenga manejo de SIS-BP para acompañar a los estudiantes y resolver las dudas que puedan surgir, especialmente en el contexto de educación secundaria.

3. Procesamiento de datos: Esta fase tiene por objetivo revisar y procesar los datos recogidos en los cuestionarios, lo que conlleva las siguientes acciones:

- **Revisar:** El equipo responsable de la plataforma digital de SIS-BP revisa la calidad de los datos recogidos.
- **Organizar:** Los datos se organizan en la plataforma de acuerdo con la selección de cuestionarios realizada por la institución educativa.
- **Procesar:** Se ejecutan los algoritmos que calculan las puntuaciones de los diferentes instrumentos, los estadígrafos y los indicadores con los cuales se configuran los reportes.

- **Habilitar:** Se habilita la plataforma de reporte de resultados y se entrega al responsable de SIS-BP en el centro educativo las credenciales de acceso para funcionarios del centro educativo para su utilización, resguardando el uso ético de la información.

La coordinación de esta fase es de responsabilidad mayoritaria del encargado SIS-BP del centro de investigación.

➤ **Ideas a partir de experiencias previas.**

- En esta fase es crucial la coordinación entre los encargados de SIS-BP para que el procesamiento de datos y los resultados entregados cumplan con las necesidades del centro educativo.
- Una vez que la plataforma se habilita, los usuarios pueden revisar los resultados y retroalimentar al equipo responsable de SIS-BP; gracias a esto el sistema se encuentra en una mejora constante.

4. Análisis de resultados: Esta fase tiene por objetivo informar los resultados a la comunidad educativa y analizarlos conjuntamente. Para esto, realizan las siguientes acciones:

- **Analizar:** Instancia de reflexión de la institución educativa en que se analizan los resultados según sus necesidades. Este proceso puede ser acompañado por el equipo responsable de SIS-BP.
- **Sintetizar:** El responsable de SIS-BP en el centro educativo elabora por escrito una síntesis de las reflexiones que emergieron en la instancia de análisis.

La coordinación de esta fase es de responsabilidad mayoritaria del encargado SIS-BP del centro educativo.

➤ **Ideas a partir de experiencias previas.**

- Las instituciones educativas han elaborado diferentes formas de analizar sus resultados. Sin embargo, lo más frecuente es que primero revisen sus

resultados los equipos directivos y de gestión y luego lo hagan con el resto de la comunidad educativa, planteándose preguntas como: ¿Qué resultados nos parecen más relevantes en relación con el bienestar estudiantil?, ¿En qué aspectos los resultados reflejan o son disímiles de las ideas que nosotros tenemos sobre el bienestar estudiantil?, ¿Qué grupos obtienen mejores resultados y en qué variables? ¿Qué aspectos de nuestras prácticas -lo que nosotros hacemos cotidianamente- podrían estar influyendo para producir estos resultados?

- En tanto, el acompañamiento de los profesionales del centro de investigación se realiza a través de la explicación de las gráficas y con orientación para que el propio centro reflexione, siempre y cuando el centro educativo lo solicite.

5. **Diseño de medidas:** Esta fase tiene por objetivo planificar acciones que favorezcan el bienestar estudiantil de acuerdo con los resultados SIS-BP.

- **Identificar:** Con base en los análisis y reflexiones sobre los resultados, la comunidad educativa identifica posibles cambios o acciones que puedan favorecer el bienestar estudiantil.
- **Planificar y gestionar:** La comunidad educativa decide las acciones a realizar, planifica y gestiona los recursos necesarios para su implementación.
- **Institucionalizar:** Inclusión de las medidas a implementar en algún proceso o protocolo de gestión interna formalizado y socializado.

La coordinación de esta fase es de responsabilidad mayoritaria del encargado SIS-BP del centro educativo.

➤ **Ideas a partir de experiencias previas.**

- En esta fase, los centros educativos han tratado de aprovechar al máximo el análisis de los resultados para mejorar sus procesos de gestión, innovar y reforzar acciones que favorezcan el bienestar estudiantil.

- Cabe destacar que las instituciones no necesariamente suman acciones nuevas a su funcionamiento, sino que reorientan o reorganizan algunas de sus acciones con foco en el bienestar estudiantil considerando resultados SIS-BP y otros factores relevantes.
- En relación con institucionalizar las medidas, en el contexto de educación secundaria se ha incorporado SIS-BP al Plan de Mejoramiento Escolar; en tanto, en educación superior se ha incorporado SIS-BP a protocolos internos de bienestar estudiantil o se han generado y protocolizado nuevas instancias para ello.

6. Implementación de medidas: Esta fase tiene por objetivo ejecutar las medidas planificadas en beneficio del bienestar estudiantil, y comprende las siguientes tareas:

- **Ejecutar:** Las acciones implementadas se ponen en marcha.
- **Monitorear:** Los responsables de SIS-BP observan fortalezas y obstáculos en la implementación de acciones.
- **Sistematizar:** Se elabora un informe breve sobre la implementación de acciones, en que se describe el proceso, sus resultados, sus fortalezas y sus posibilidades de mejora.

La coordinación de esta fase es de responsabilidad mayoritaria del encargado SIS-BP del centro educativo.

➤ **Ideas en base a experiencias previas.**

- En esta fase, el acompañamiento a los centros educativos da cuenta que el monitoreo de las medidas implementadas es crucial para conseguir los objetivos propuestos y, a su vez, es articulador para la fase siguiente. En ese mismo sentido, la sistematización en un informe breve contribuye a la función articuladora del monitoreo.

- Como metodología de monitoreo y de estructura para el informe de sistematización, las instituciones pueden utilizar el análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas)

7. Seguimiento: El objetivo de esta instancia es evaluar el efecto de la implementación de acciones en las variables medidas e iniciar un nuevo ciclo.

- **Evaluación:** Los responsables de SIS-BP analizan las sistematizaciones elaboradas y cualquier antecedente relevante ocurrido durante la aplicación de SIS-BP.
- **Planificar reaplicación:** En conjunto, el Centro EduInclusiva y el centro educativo coordinan el proceso de administración de cuestionarios, considerando focos y objetivos a abordar.
- **Reaplicar:** Según resulte necesario, se retoma el proceso en la fase de sensibilización, o se comienza directamente con la reevaluación a través de la recogida de datos.

La coordinación de esta fase es de responsabilidad mayoritaria del encargado SIS-BP del centro educativo.

➤ **Ideas en base a experiencias previas.**

- En esta fase, los informes de sistematización y los insumos que den cuenta del proceso de aplicación de SIS-BP han sido reconocidos por las instituciones como material clave para evaluar la aplicación del sistema y visualizar el nuevo proceso.
- Cuando las instituciones educativas deciden comenzar un nuevo proceso, se ha observado que las acciones de cada fase se agilizan y el sistema se ve retroalimentado por las mejoras cuando hay mayor apropiación del sistema por parte de la institución educativa.

3. ¿Cómo utilizar la plataforma digital SIS-BP?

A. **Menú de inicio plataforma web:** Para acceder a la plataforma se debe ingresar al enlace <https://sisbp.uta.cl> , en que se desplegará la siguiente pantalla (Figura 4).

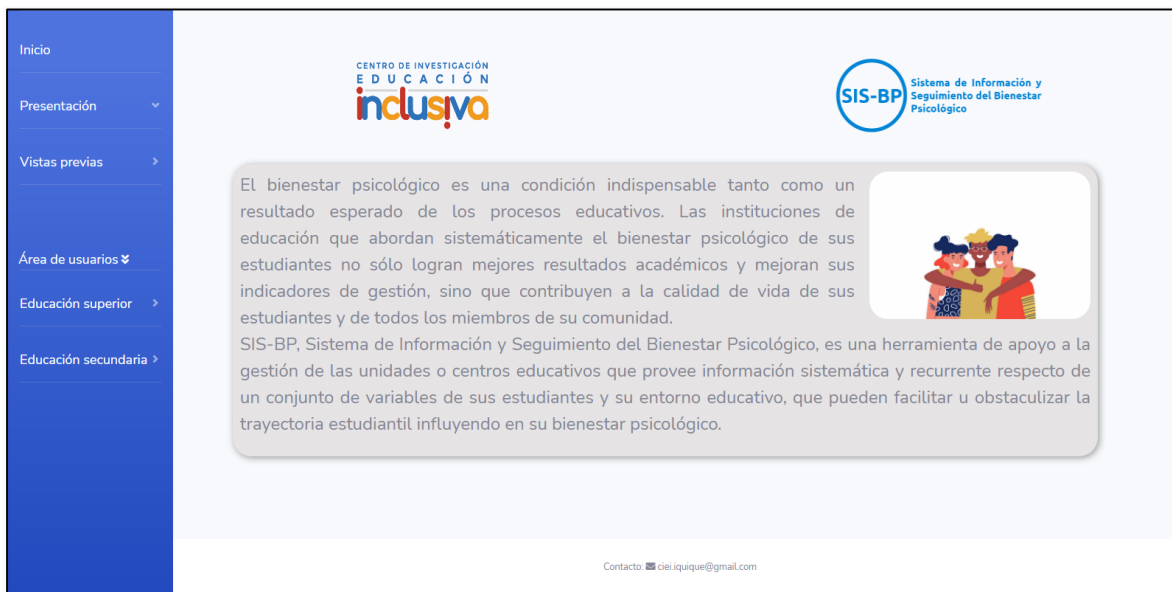


Figura 4. Pantalla menú de inicio plataforma SIS-BP

En el centro de la pantalla se encuentra un texto alusivo al objetivo de SIS-BP, en tanto a la izquierda hay un menú desplegable dividido en los siguientes apartados:

- **Presentación:** En esta sección se expone la descripción de SIS-BP, sus componentes y usos, como se muestra en la siguiente imagen.

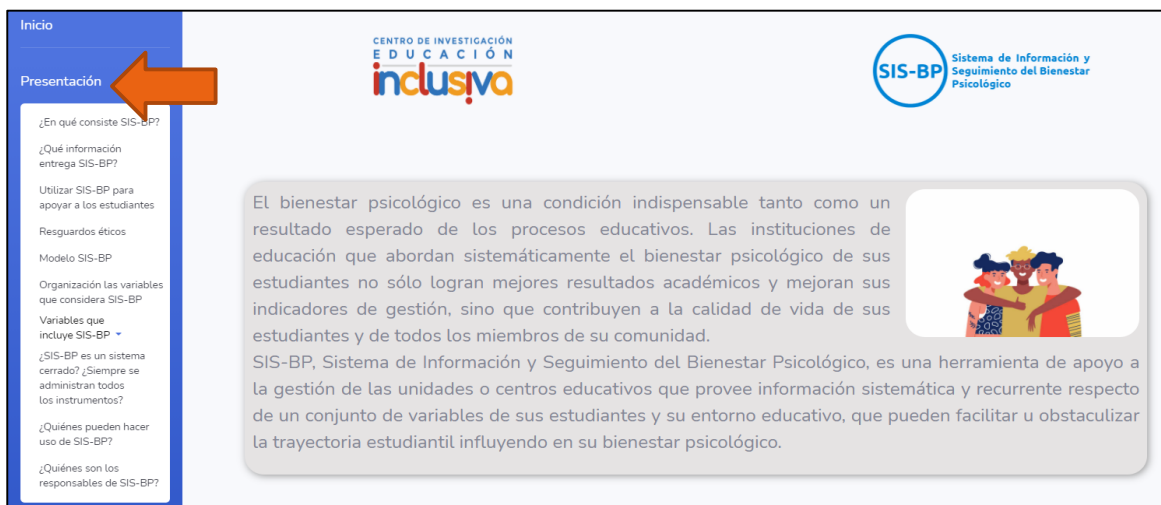


Figura 5. Pestaña “Presentación”.

- **Vistas previas:** En este apartado se tiene acceso a ejemplos de cada uno de los elementos para la aplicación de cuestionarios y reportes de SIS-BP, tal como se muestra a continuación.

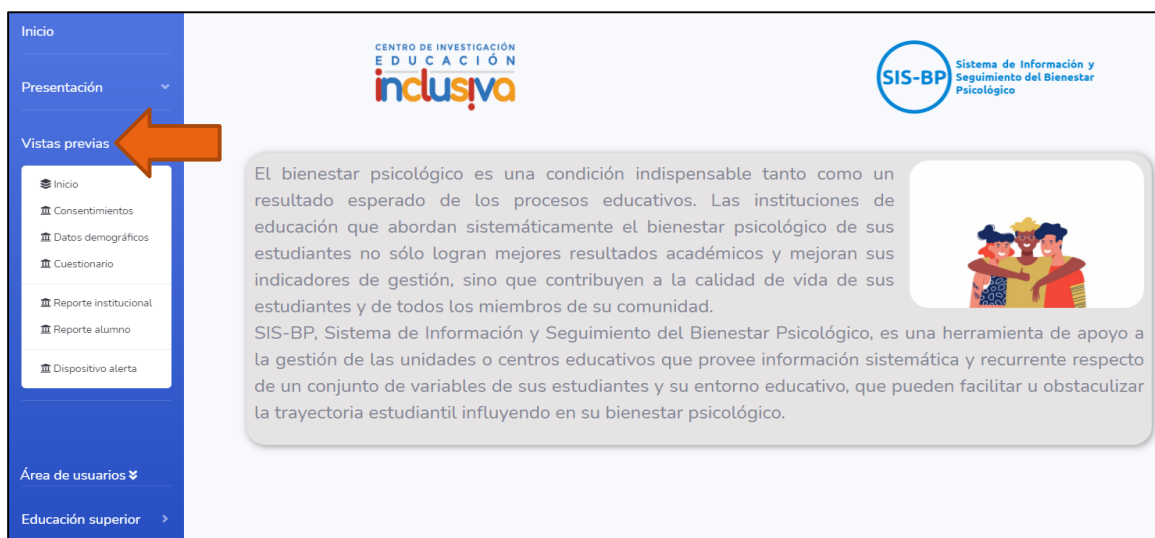


Figura 6. Pestaña “Vistas previas”.

- **Área de usuarios:** Esta sección la utilizan sólo los usuarios del sistema según el nivel educativo de la institución que esté aplicando SIS-BP, por lo que está dividida en Educación Superior y Educación Secundaria. En cada una se despliega una pestaña que permite el ingreso a “Alumno” o “Institución”, según corresponda. En el nivel institucional, es necesario formalizar la participación de la institución previamente, registrando al menos

un usuario institucional que será el encargado SIS-BP en la institución educativa, como se muestra a continuación.

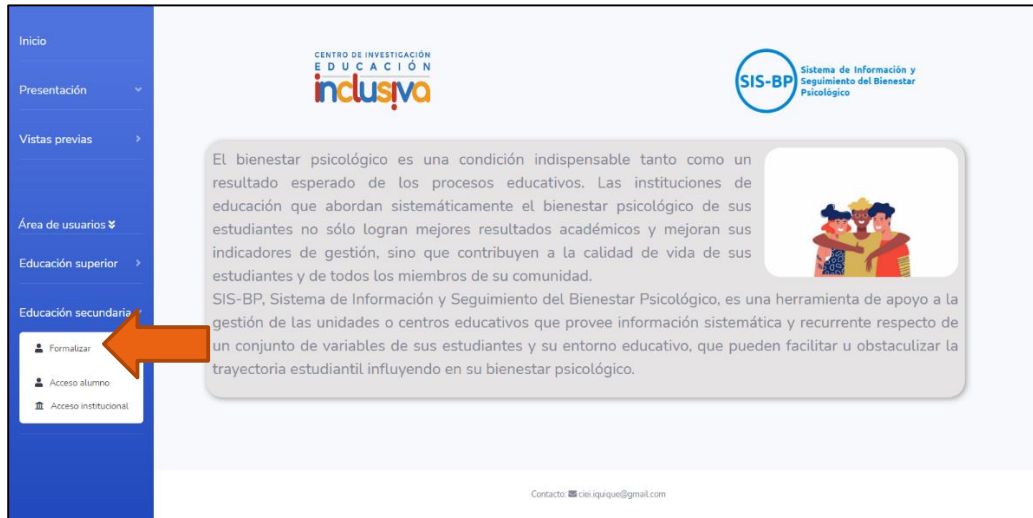


Figura 7. Pestaña “Área de usuarios”.

B. Registro contraparte institución educativa: En la fase Formalización y Sensibilización, la primera acción es asignar a uno de sus profesionales el rol de encargado de SIS-BP, registrando sus datos y los de su institución en la sección “Formalizar” del menú “Acceso Institucional”. Al ingresar, se desplegará la siguiente pantalla.

The image shows a registration form titled 'Información contraparte institucional'. It contains several sections of input fields: 1. 'Es necesario un contacto como contraparte institucional, para el contacto y trabajo directo de acciones relevantes, proporcionando los siguientes datos:' followed by fields for 'Nombre', 'Cargo institucional', 'Correo electrónico', and 'Teléfono'. 2. 'Información requerida para incorporación de institución a SIS-BP' followed by fields for 'Nombre formal, completo de la institución', 'Nombre abreviado (como la reconocen los estudiantes, como se suele nombrar)', and a section for 'Sede - Ciudad' and 'Carrera' with a checkbox and a '+ Agregar Sede - Ciudad' button. 3. 'Información requerida para sistema de reporte y alerta' followed by a note and a table with columns for 'Nombre', 'Cargo', 'Correo electrónico', and 'Teléfono'.

Figura 8. Registro contraparte institución educativa.

Una vez que se hayan completado los datos, éstos deben ser guardados activando el botón “Guardar Formulario”. Cuando los datos han sido exitosamente guardados aparece el siguiente cuadro emergente.

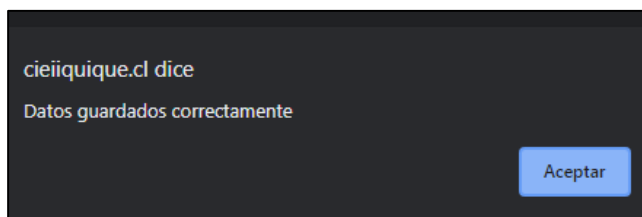


Figura 9. Cuadro emergente “Datos guardados correctamente”

C. Aplicación de cuestionarios: Según el proceso de SIS-BP, en la fase “Recogida de datos” se aplican los cuestionarios. Para llevar a cabo esta fase, los alumnos deben seguir los siguientes pasos en la plataforma:

1. En el menú desplegable, presionar sobre la pestaña “Educación Superior” o “Educación Secundaria” según corresponda.
2. Presione sobre la pestaña “Acceso alumno”

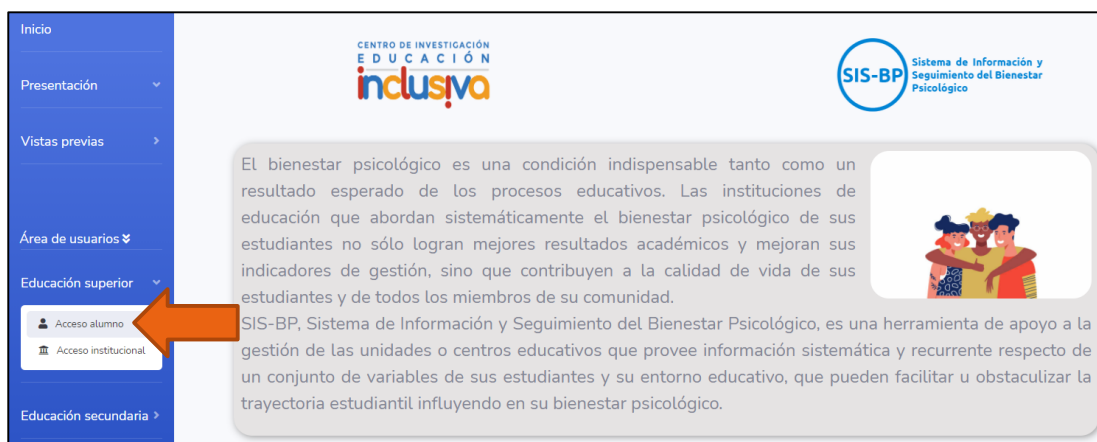


Figura 10. Pestaña “Acceso alumno”.

3. En caso de no estar registrado -la primera vez que se ingrese al sistema- debe presionar directamente en “Crear cuenta”.



Figura 11. Pantalla para “crear cuenta”

- Al comienzo de la pantalla se desplegará una breve descripción de SIS-BP y los respectivos consentimientos. A continuación, aparecerán las casillas para completar los datos de registro. En este apartado el estudiante crea su contraseña; se sugiere que utilice una que le sea fácil recordar. Una vez que se completan los datos, se debe presionar sobre el botón “Registrar e iniciar sesión” ubicado al final de la página.

Figura. 12 botón para finalizar registro e iniciar sesión

5. El sistema lo dirigirá nuevamente a la pantalla de inicio de sesión, en que el estudiante ingresa su RUN y la contraseña creada en el paso 4, para luego presionar sobre el botón “Iniciar sesión”. La siguiente vez, el estudiante podrá ingresar directamente sólo iniciando sesión con su RUN y contraseña.



Figura 13. Pantalla para iniciar sesión.

6. A continuación, a la derecha de la pantalla se desplegará un menú con dos opciones; para responder el cuestionario se debe presionar sobre el botón “Responder encuesta”.



Figura 14. Pestaña para responder cuestionario.

7. Una vez que el estudiante responde todas las preguntas del cuestionario, presiona sobre el botón “Guardar datos”.

Cuando estoy en clases, me siento con energía.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
Cuando estoy en clases, me siento entusiasmado.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
Cuando estoy en clases, me siento molesto.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
Cuando estoy en clases, me siento desalentado.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
Cuando estoy en clases, me siento satisfecho.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
Cuando estoy en clases, me siento triste.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5



Figura 15. Botón “Guardar datos” al finalizar cuestionario.

D. Acceso a Reportes

- **Reporte alumno:** Para acceder a sus resultados, los estudiantes ingresan en la opción “Alumno” del menú de la plataforma SIS-BP, inician sesión y luego, presionando sobre la pestaña “Mis resultados”, se abrirá la pantalla con la gráfica de sus resultados. La pantalla es dinámica, es decir, se puede acceder al detalle de la información posicionando el cursor sobre el contenido y presionando en los botones en azul.



Figura 16. Pantalla reporte resultados alumno

Reporte Institucional: Para acceder a los reportes institucionales, los usuarios habilitados podrán ingresar a través de la plataforma en la pestaña “Institucional” del menú, según el nivel educativo que corresponda. Al iniciar sesión, se podrá acceder al reporte institucional de acuerdo con el nivel en que el usuario esté habilitado. En el reporte institucional, los usuarios podrán revisar datos sobre cantidad de participantes (Figura 17), resultado de variables (Figura 18), resultados comparativos entre variables (Figura 19). Las pantallas son dinámicas, es decir, se puede desplegar el detalle de la información posicionando el cursor sobre el contenido y presionando en los botones en azul.

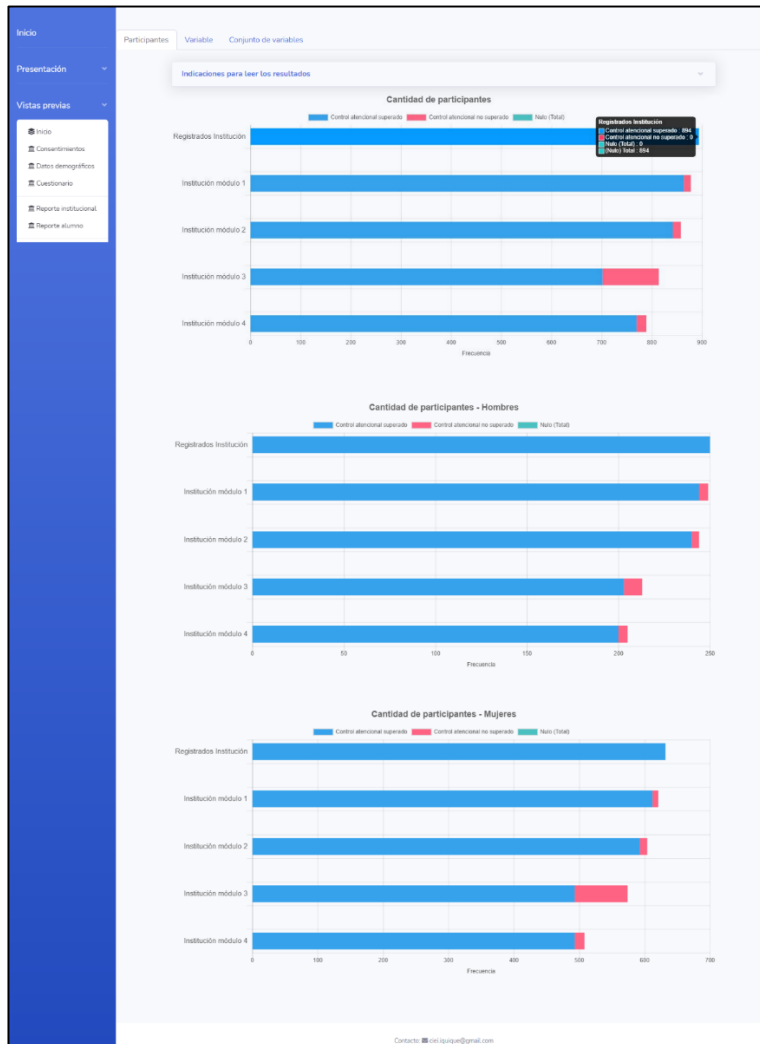


Figura 17. Pantalla reporte institución, cantidad de participantes

Sistema de Información y Seguimiento del Bienestar Psicológico en contextos educativos
Manual de usuario



Figura 18. Información sobre los resultados de cada variable.

Sistema de Información y Seguimiento del Bienestar Psicológico en contextos educativos

Manual de usuario



Figura 19. Resultados comparativos entre variables según categoría del modelo SIS-BP.

- E. **Dispositivo de alerta.** En este nivel sólo tendrán acceso los usuarios habilitados que fueron específicamente registrados para operar con el dispositivo de alerta en el proceso de formalización. Para acceder, se debe ingresar al menú “Acceso institucional” y luego ingresar con sus credenciales de usuario habilitado en el dispositivo de alerta.



Figura 20. Menú “Dispositivo de alerta”.

- F. **Mensajes emergentes:** La plataforma está programada para activar mensajes de advertencia cuando detecta algunos errores en el sistema, entre ellos los siguientes:

- **Usuario no registrado y/o clave incorrecto:** Cuando algún usuario inicie sesión y el sistema detecte que los datos no están registrados, se activará un cuadro de diálogo con el mensaje, “Usuario no registrado y/o clave incorrecta”.

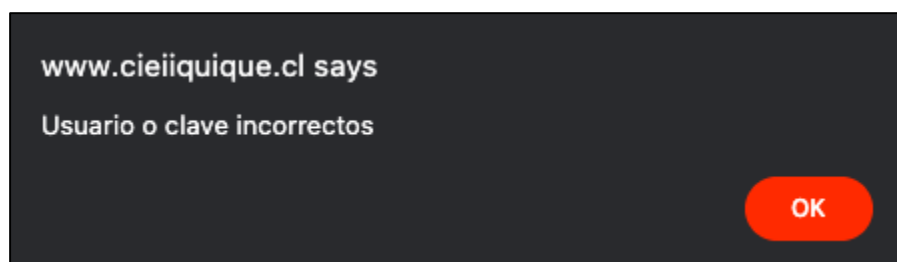


Figura 21. Cuadro emergente “Usuario y/o clave incorrecta”.

Ante esta dificultad, lo primero es revisar si el RUT y clave han sido ingresados correctamente. De ser así, lo más probable es que el usuario no se haya registrado en el sistema, por lo que debe ingresar a “Crear cuenta” para registrarse. En caso contrario, es posible que la clave ingresada en el proceso de registro sea distinta a la utilizada en el intento de ingreso actual. En este caso, el estudiante puede hacer uso del botón “Olvidé mi contraseña”, a partir del cual, ingresando su RUT y correo electrónico, recibirá en su correo un mensaje con la contraseña con que el usuario se registró en la plataforma.

- **Complete todos los campos:** Si una vez que el alumno ha terminado de responder el cuestionario y presiona sobre el botón “Guardar datos” aparece el mensaje “Debes responder todas las preguntas del cuestionario”, es porque una o más preguntas no han sido respondidas, ante lo que se debe volver a revisar cuáles preguntas faltan y completarlas.

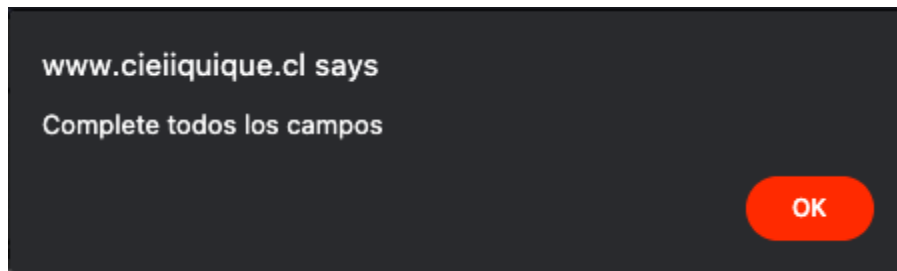


Figura 22. Cuadro emergente “Complete todos los campos”

4. DETALLE DE VARIABLES INCLUIDAS EN SIS-BP

A continuación, se presentan las variables actualmente consideradas en SIS-BP, indicando nivel educacional en que se aplican y una pequeña explicación o definición de cada una. Están agrupadas en tablas de acuerdo con las categorías de variables SIS-BP presentadas en la sección “¿Qué variables se consideran en SIS-BP?” graficadas en la Figura 2 del mismo apartado.

Las variables marcadas con asterisco (*) se consideran prioritarias en el modelo, por lo que siempre son administradas; las demás pueden o no ser incorporadas en cada administración de acuerdo con lo que decida cada institución.

Demandas y recursos contextuales <i>Sociales</i>		
Variable	Definición	Nivel educacional
Apoyo y recursos sociales (*)	Percepción del estudiante sobre la disponibilidad de personas en su entorno, que le brinden apoyo afectivo y/o instrumental para el desarrollo de sus actividades estudiantiles.	Educación Secundaria Educación Superior
Experiencia educativa (*)	Indaga acerca de un repertorio de experiencias educativas asociadas con el proceso de aprendizaje, la relación con pares y profesores, aspectos disciplinarios y/o de logro académico relevantes en la trayectoria del estudiante. A mayor puntaje, se indica una experiencia escolar más positiva.	Educación Secundaria Educación Superior
Orientación motivacional de los padres	Percepción de los estudiantes sobre las metas y expectativas motivacionales que privilegian sus padres y/o apoderados respecto de su proceso escolar.	Educación secundaria

Demandas y recursos contextuales Institucionales		
Variable	Definición	Nivel educacional
Clima Motivacional de clase	Corresponde a la percepción del estudiante acerca del clima que se genera en el aula a partir de la interacción entre profesores y	Educación Secundaria

	estudiantes, en relación con la motivación hacia el aprendizaje.	
Identificación afectiva (*)	Grado de cercanía y afectividad que tiene el estudiante con su centro educativo, a partir de la identificación y sentido de pertenencia con este.	Educación secundaria Educación superior
Motivación y satisfacción asociada a profesores	Percepción del estudiante sobre el efecto que tienen las actitudes y estrategias pedagógicas de los profesores (en general), para ayudarlos a desarrollar habilidades, interesarse en las actividades de aprendizaje, dar sentido al esfuerzo realizado para aprender, tener altas expectativas de logro y éxito académico, así como sentirse satisfechos con su equipo docente.	Educación secundaria
Orientación motivacional percibida en la escuela	Percepción del estudiante acerca de las metas (de aprendizaje, de resultado o de evitación del fracaso) que promueve su escuela en relación con las actividades escolares.	Educación secundaria
Satisfacción con la escuela	Da cuenta del estado de satisfacción y agrado del estudiante con su escuela y las actividades de aprendizaje que desarrolla en ella.	Educación secundaria
Satisfacción con la universidad (*)	Refleja el grado de satisfacción que tiene el estudiante con su propia universidad	Educación Superior
Satisfacción con la carrera (*)	Este constructo hace referencia al grado de satisfacción con la profesión que estudia el estudiante.	Educación Superior
Autoestima colectiva profesional (*)	Grado de identificación y valoración que el estudiante le asigna a la profesión que está estudiando (o la universidad o escuela a que pertenece, o a cualquier colectivo de pertenencia), y la que cree que le asignan los demás.	Educación Superior

Demandas y recursos contextuales <i>Socioculturales</i>		
Variable	Definición	Nivel educacional
Sexismo	Explora la presencia de conductas discriminatorias ejercidas hacia las personas debido a su género. Mayor puntuación significa una mayor visibilidad de prácticas sexistas identificadas en el contexto educativo.	Educación Superior
Gravedad percibida en el tráfico de drogas	Hace referencia a la percepción que poseen los estudiantes con respecto al tráfico de drogas y sus consecuencias. Mayor puntuación implica que los estudiantes perciben que el tráfico es un problema que acarrea mayores y más graves problemas y consecuencias.	Educación Superior
Violencia	Esta variable busca medir la violencia que perciben los estudiantes en diferentes contextos de su vida (universitario, familiar, personal), ya sea que se hayan visto afectados directamente por esta, la hayan ejercido o la hayan presenciado.	Educación Superior
Discriminación	Esta variable busca medir la discriminación que perciben los estudiantes en diferentes contextos de su vida (universidad, familiar, personal), ya sea siendo objeto de discriminación, ejerciéndola o presenciándola respecto de otros.	Educación Superior

Recursos psicológicos del estudiante <i>Indicadores de salud mental con criterios clínicos</i>		
Variable	Definición	Nivel educacional
Ansiedad (*)	Presencia de síntomas físicos de excitación, pánico, tensión muscular y miedo.	Educación Superior
Depresión (*)	Explora signos asociados a un estado de ánimo disfórico caracterizado por profunda tristeza, decaimiento anímico, baja autoestima, pérdida de interés y disminución de las funciones mentales.	Educación Superior
Estrés (*)	Implica la tendencia a reaccionar a acontecimientos estresantes con síntomas	Educación Superior

	de tensión, irritabilidad y activación persistente.	
--	---	--

Recursos psicológicos del estudiante <i>Indicadores de salud mental sin criterios clínicos</i>		
Variable	Definición	Nivel educacional
Riesgo suicida - conductas suicidas	Identifica señales de riesgo de intento suicida según criterios entregados por MINSAL a instituciones educativas.	Educación Secundaria Educación Superior
Burnout académico (* solo en educación superior)	Explora efectos negativos que el estudiante asocia al agotamiento, la pérdida de sentido respecto a las actividades que realiza y la percepción de inadecuación en la escuela debido a las demandas de la vida académica.	Educación Secundaria Educación Superior
Consumos problemáticos	Comprende la identificación de riesgos y consumo problemático, abuso o dependencia de alcohol y/o drogas en los estudiantes.	Educación Superior
Conductas sexuales de riesgo	Esta variable evalúa la presencia de comportamientos relacionados con la sexualidad que se asocian a diversos riesgos sanitarios y psicosociales.	Educación Superior

Recursos psicológicos del estudiante <i>Reguladores generales</i>		
Variable	Definición	Nivel educativo
Actitud ante la vida	Disposición emocional básica ante la vida (valoración o resentimiento).	Educación secundaria Educación Superior
Tolerancia a la frustración (*)	Capacidad de regulación emocional ante las situaciones de frustración.	Educación secundaria Educación Superior
Afectividad (*)	Emociones positivas y negativas que el estudiante refiere durante la experiencia de clases.	Educación secundaria Educación Superior

Recursos psicológicos del estudiante <i>Reguladores específicos</i>		
Variable	Definición	Nivel educativo
Autoeficacia académica (*)	Percepción y expectativas que reflejan el grado de seguridad, confianza y certeza que tiene el estudiante acerca de su capacidad de aprendizaje y logro.	Educación secundaria Educación Superior
Motivación por el estudio (*)	Indica el interés, esfuerzo y persistencia del estudiante respecto de las actividades de aprendizaje y estudio.	Educación secundaria Educación Superior
Vinculación con el estudio (*)	Estado mental positivo relacionado con el trabajo estudiantil, caracterizado por el vigor (energía) (altos niveles de energía y resistencia mental), la dedicación (alta implicación laboral) y la absorción (alto estado de concentración e inmersión)". Este estado afectivo-cognitivo es persistente, y no está focalizado en un objeto o situación particular.	Educación secundaria Educación Superior
Orientación Motivacional del estudiante (*)	Da cuenta de la orientación motivacional propia del estudiante hacia el aprendizaje, el resultado y la evitación de parecer poco apto o poco capaz.	Educación secundaria

Bienestar estudiantil		
Variable	Definición	Nivel educativo
Funcionalidad plena (*)	Percepción del estudiante sobre su desarrollo en seis dimensiones que caracterizan el bienestar psicológico: Autoaceptación, Relaciones positivas con otros, Autonomía, Dominio del entorno, Propósito en la vida y crecimiento personal.	Educación secundaria Educación Superior
Satisfacción con la vida estudiantil (*)	Percepción que tiene el estudiante sobre el cumplimiento de sus expectativas respecto a la vida estudiantil.	Educación secundaria Educación Superior

Compromiso con la clase (*)	Es un constructo que ha sido propuesto como mediador entre el rendimiento académico y algunos de sus antecedentes, en el contexto de un modelo que relaciona recursos psicológicos y rendimiento. Refleja compromiso afectivo, compromisos por cumplir, ausencia de compromiso (desconexión), participación efectiva, compromiso cognitivo.	Educación secundaria Educación Superior
Proyección de resultados académicos	Corresponde a una proyección percibida por los estudiantes sobre sus calificaciones obtenidas en un periodo de tiempo determinado.	Educación secundaria Educación Superior